Третье воскресенье августа- День Воздушного флота Республики Узбекистан

2019 29 Avgust

Гражданская авиация Узбекистана: в зеркале новой истории

Национальная авиакомпания «Узбекистон хаво йуллари» создана 28 января в 1992 году. За эти годы она прошла доблестный путь и сегодня занимает достойное место на международном авиарынке. Наше государство уже тогда сформулировало задачи, которые уже более 27 лет успешно реализуются авиаторами страны и направлены на модернизацию и развитие гражданской авиации. Главными приоритетами авиакомпании были объявлены безопасность, стабильность и комфорт.

За годы деятельности национальному авиаперевозчику удалось расширить сферу применения гражданской авиации и выполнить полеты на все континенты земного шара. Сегодня лайнеры авиакомпании летают более чем по 60 маршрутам в страны Европы, Азии, Америки, выполняют чартерные рейсы от Аляски до Новой Зеландии. За последние три месяца прошлого года освоены регулярные рейсы по трем новым направлениям - в Мумбаи, Владивосток, Джидду, в этом году начаты регулярные полеты в Джакарту и Тбилиси, также прорабатывается вопрос открытия рейсов в Мюнхен.

Значительно увеличена частота международных полетов. Например, количество рейсов на одном из самых востребованных маршрутов Ташкент - Москва возросло до 27 в неделю, а в сумме с полетами в столицу России из Самарканда, Бухары, Ургенча, Термеза, Намангана и Ферганы достигает 49. По одному из самых популярных направлений - в Стамбул - в неделю выполняется четырнадцать рейсов из столицы и три из Самарканда. Также увеличена частота рейсов из Ташкента в Сеул, Нью-Йорк, Стамбул, Дубай, Дели, Бангкок, Нур-Султан, Алматы, Душанбе, Бишкек, Минск, Санкт-Петербург, Ростов-на-Дону и Новосибирск.

Для поддержки грузоперевозчиков и создания дополнительных условий субъектам предпринимательства авиакомпания активно участвовала в разработке проекта документа "О внедрении Национального портала логистики". Портал "logistika.uz" представляет для всех транспортных компаний и предпринимателей единую информационную базу данных о наличии грузов и возможностей по их перевозке, позволяет грузовладельцам легко найти и выбрать свободный или попутный транспорт на альтернативной основе, а также быстро решить вопросы перевозки скоропортящихся грузов (если это продовольственные товары или плодоовощная продукция).

НАК имеет пассажирские электронные интерлайн-соглашения с 40 авиакомпаниями по всему миру. Благодаря им маршрутная сеть авиаперевозчика значительно расширяется и пассажирам предоставляется большой перечень направлений для путешествий с учетом стыковочных рейсов партнеров.

Авиакомпания внедрила ряд инновационных решений. Предоставляется новая интерактивная услуга "выбор места", которая позволяет предварительно забронировать наиболее удобное для пассажира место на борту самолета (это может быть любимое многими кресло у окна, в передней части салона или ближе к проходу). Также внедрено официальное мобильное приложение для бронирования и приобретения авиабилетов "Uzbekistan Airways". Запущено в действие специальное программное обеспечение для автоматизации и оптимизации деятельности call-центра Управления продаж перевозок авиакомпании. Кроме того, если ранее для онлайн-оплаты услуг авиаперевозчика использовались только банковские карты "Visa" и "UzCard", то теперь список пополнился «MasterCard", что сделало систему продажи более доступной как для граждан Узбекистана, так и для других стран. Также в феврале текущего года введена в обращение новая кобрендовая банковская карта "NAK-NBU", позволяющая бесплатно совершать полеты рейсами авиакомпании за счет накопления баллов при совершении оплаты товаров и услуг.

В 2018-м году авиакомпания выполнила более 21 тысячи рейсов, перевезла свыше трех миллионов человек. Юбилейный трёхмиллионный пассажир зарегистрирован 17 декабря 2018г. Выполнение полётов по всему миру невозможно без изучения и принятия международного опыта, интеграции в мировую авиатранспортную систему. Логичным шагом в этом направлении стало включение НАК в 2008 году в официальный реестр операторов IOSA. В дополнение к этому авиакомпания ведёт активную работу по участию в отдельных программах IATA, ICAO.

Список достижений и наград авиакомпании пополняется с каждым годом. Национальный авиаперевозчик признан самой пунктуальной авиакомпанией в международных аэропортах «Домодедово», «Сочи», «Краснодар», «Казань», «Кольцово» и наиболее динамично развивающимся авиаперевозчиком стран СНГ в аэропортах «Пулково» и «Внуково». Авиакомпания награждена Евразийской премией в области авиационного маркетинга на форуме «NETWORK 2018» в Казани и Почетной грамотой аэропорта «Емельяново» за вклад в развитие международных пассажирских авиаперевозок аэропорта г. Красноярска в 2018 году. Неоднократно участвуя на Международном форуме

"SkyService", проводимом с целью развития сервиса и услуг на бортах гражданских воздушных судов, "Uzbekistan Airways" удостаивалась престижных наград - в 2018 году команда наших бортпроводников стала обладателем кубка "Команда года" в престижном профессиональном конкурсе и одна из сотрудниц признана "Лучшим бортпроводником года", в этом году бортпроводники "Uzbekistan Airways», заняв первое место, одержали победу в номинации «Торговля как искусство сервиса», а бортпроводнику авиакомпании присвоено звание второй вице-мисс в конкурсе SkyLady 2019.

Обучение и непрерывное поддержание квалификации пилотов, бортпроводников, специалистов по наземному обеспечению полётов - один из главных факторов обеспечения безопасности полетов. С помощью современных процедурных тренажеров воздушных судов Boeing 757/767, Airbus A320, которые установлены в Тренажерном комплексе Учебно-тренировочного центра (УТЦ), летный состав НАК обучается в условиях, максимально приближенных к реальным. В течение года фактические показатели загрузки тренажеров "Airbus A320" и "Boeing 767" выросли в среднем на 30 процентов за счет интенсификации работы с авиакомпаниями Центральной Азии. В сентябре прошлого года был введен в эксплуатацию новый уникальный тренажёр «V9000 Commander» для отработки навыков пожаротушения и действий при задымлении внутри салона самолета, изготовленный в Нидерландах. Такое оснащение Учебно-тренировочного центра позволяет формировать высокопрофессиональные кадры, отвечающие высоким требованиям авиакомпании. В настоящее время УТЦ приступает к первоначальной подготовке пилотов.

На протяжении 27 лет поэтапно модернизируется парк воздушных судов национального авиаперевозчика. В интересах безопасности полётов и создания наиболее комфортных условий для наших пассажиров, начиная с 2004 года, все устаревающие самолёты советского производства, такие как Ил-86, Ил-62, Ту-154, Ан-24, Як-40, планомерно заменены на современные «Boeing» и «Airbus». В 2016 году поставлены первые два Boeing787 Dreamliner, в 2018 году получен третий «лайнер мечты». В этом году авиапарк пополнился двумя высокоэкономичными самолетами Airbus A320neo и двумя Дримлайнерами. К 2020 году ожидается поставка шестого Boeing 787 Dreamliner, с его поступлением авиакомпания Узбекистана станет ведущим эксплуатантом таких воздушных судов в СНГ. На сегодняшний день НАК имеет 4 авиалайнера (два Boeing 787 Dreamliner и два Airbus A320neo), оборудованных доступом в интернет посредством Wifi.

Безусловно, самым важным и ключевым событием в истории национального авиаперевозчика стал Указ Президента страны "О мерах по кардинальному совершенствованию гражданской авиации Республики Узбекистан" от 27 ноября 2018 года. Согласно данному документуна базе НАК создаются

акционерные общества (АО) "Uzbekistan Airways" и «Uzbekistan Airports, а государственные унитарные предприятия, входящие в состав НАК, преобразовываются в общества с ограниченной ответственностью (ООО).

Несомненно, проводимые реформы принесут значительную пользу в экономическом росте, повышении эффективности деятельности НАК, ее конкурентоспособности и обеспечении высокого уровня безопасности полётов. Одним словом, гражданскую авиацию Узбекистана ожидает новый этап развития. И коллектив авиакомпании настроен на позитивные изменения в своей деятельности, которые позволят национальному авиаперевозчику укрепить свои позиции на международном авиационном рынке и украсить летопись узбекской гражданской авиации новыми достижениями. Высокий профессионализм и упорный труд специалистов отрасли на протяжении всех этих лет способны обеспечить еще более высокий статус гражданской авиации страны на мировой арене.

Будьте в курсе всех новостей от Uzbekistan Airways

Telegram: t.me/uzbekistanairways

Instagram: www.instagram.com/uzbekistan.airways.official/

Facebook: https://www.facebook.com/uzairways.official/

Youtube: www.youtube.com/c/UzbekistanAirwaysHY