

2024 va 2025 yillarning yanvar-iyun oylarida "Uzbekistan Airways" AJga jismoniy va yuridik shaxslardan tushgan va nazoratga olingan murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari to'g'risida ma'lumot.

2-jadval

T/r	Murojaatda ko'tarilgan masalalar	Jami murojaatlar		Murojaatlar shakllari						2025-yil bo'yicha murojaatlarni ko'rib chiqish holatlari						
				Yozma murojaatlar		Elektron murojaatlar		Og'zaki murojaatlar (shaxsiy qabul, sayyor qabul, mas'ul xodimlar qabuli va ishonch telefon)		Nazoratga olinganlar	Jumladan				Takroriyalar	Muddati buzilganlar
		2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y		Choralar ko'rildi	Tushuntirildi	Rad etildi	Ko'rib chiqilmoqda		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Foydalanilmagan aviabiletlar uchun pul mablag'larini qaytarish	60	88	15	28	24	54	21	6	88	46	37	0	5	0	0
2	Bepul aviabiletlar, chegirma, imtiyozlar taqdim etish	55	21	11	18	15	3	29	0	21	12	8	0	1	0	0
3	Vaucherlar, parvozlar to'g'risida va b. ma'lumotnomalar taqdim etish	37	9	2	3	11	1	24	5	9	3	6	0	0	0	0
4	Aviabiletlarni qayta rasmiylashtirish	73	29	13	5	31	3	29	21	29	21	7	0	1	0	0
5	Moddiy yordam ko'rsatish	16	3	1	3	5	0	10	0	3	0	3	0	0	0	0
6	Yetkazilgan moddiy zararni qoplash, kompensatsiya	13	20	5	7	0	8	8	5	20	7	11	0	2	0	0
7	Mehnat munosabatlari	10	17	1	10	5	2	4	5	17	5	12	0	0	0	0
8	Qarzdolikdan norozilik	2	4	0	1	0	0	2	3	4	3	1	0	0	0	0
9	Xodimlarning xatti-xarakatlaridan norozilik	14	38	6		0	5	8	33	38	13	25	0	0	0	0
10	Turli mavzu	123	40	51	8	41	11	31	21	40	19	15	0	6	0	0
Jami:		403	269	105	83	132	87	166	99	269	129	125	0	15	0	0

Boshqaruv raisining birinchi o'rinbosari

U.A. Xusanov