

2024 va 2025 yillarning yanvar-dekabr oylarida "Uzbekistan Airways" AJga jismoniy va yuridik shaxslardan tushgan va nazoratga olingan murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari to'g'risida ma'lumot.

2-jadval

T/r	Murojaatda ko'tarilgan masalalar	Jami murojaatlar		Murojaatlar shakllari						2025-yil bo'yicha murojaatlarni ko'rib chiqish holatlari						Muddati buzilganlar
				Yozma murojaatlar		Elektron murojaatlar		Og'zaki murojaatlar (shaxsiy qabul, sayyor qabul, mas'ul xodimlar qabuli va ishonch telefon)		Nazoratga olinganlar	Jumladan					
		Choralar ko'ridi	Tushuntirildi								Rad etildi	Ko'rib chiqilmogda	Takroriyalar			
				2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y				2025-y	12	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Foydalanilmagan aviabiletlar uchun pul mablag'larini qaytarish	173	198	62	52	65	124	46	22	188	89	96	0	3	0	0
2	Bepul aviabiletlar, chegirma, imtiyozlar taqdim etish	149	53	36	33	60	8	53	12	43	27	14	0	2	0	0
3	Vaucherlar, parvozlar to'g'risida va b. ma'lumotnomalar taqdim etish	121	17	26	3	36	2	59	12	7	2	5	0	0	0	0
4	Aviabiletlarni qayta rasmiylashtirish	111	58	29	13	41	15	41	30	31	12	15	0	4	0	0
5	Moddiy yordam ko'rsatish	35	3	4	3	11	0	20	0	3	0	3	0	0	0	0
6	Yetkazilgan moddiy zararni qoplash, kompensatsiya	21	90	5	17	4	68	12	5	90	54	31	0	5	0	0
7	Mehnat munosabatlari	28	46	1	25	9	21	18	0	46	6	23	0	17	0	0
8	Qarzdoslikdan norozilik	31	9	2	6	15	3	14	0	9	1	7	0	1	0	0
9	Xodimlarning xatti-xarakatlaridan norozilik	41	60	11	2	4	22	26	36	60	5	54	0	1	0	0
10	Turli mavzu	164	112	31	31	69	51	64	30	109	23	81	0	5	0	0
Jami:		874	646	207	185	314	314	353	147	586	219	329	0	38	0	0