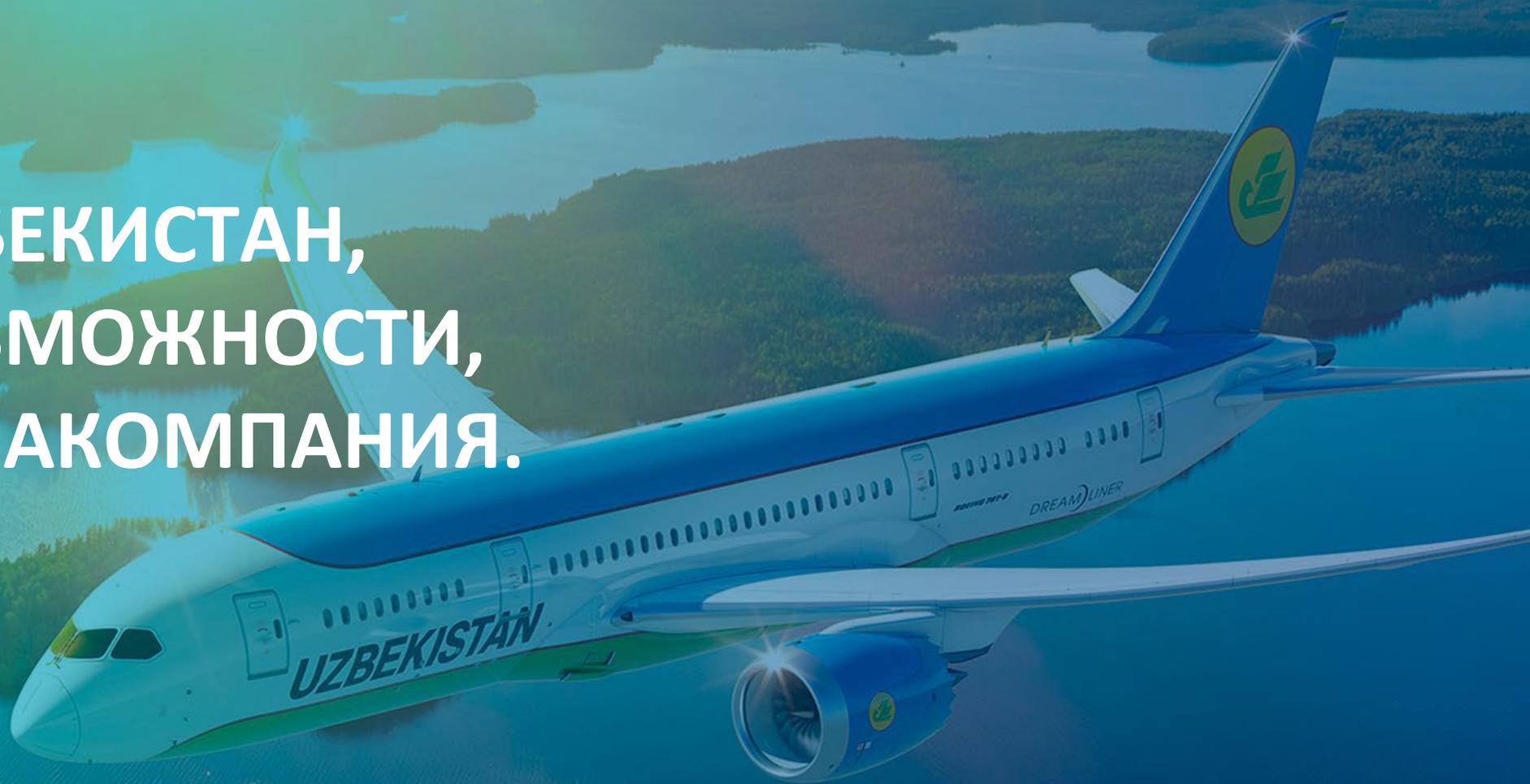
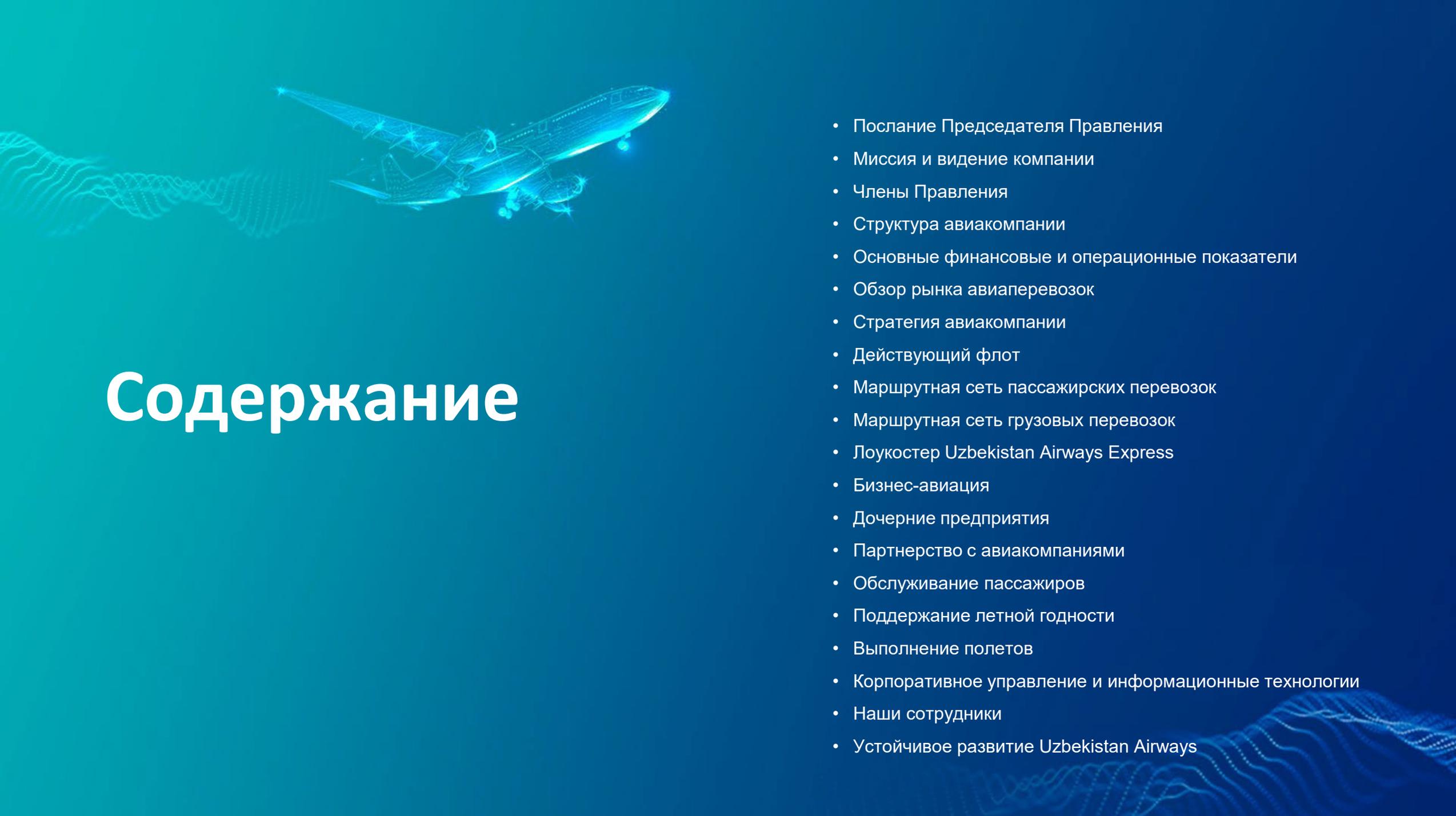




НОВЫЙ УЗБЕКИСТАН, НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ, НОВАЯ АВИАКОМПАНИЯ.

Годовой отчет
2022





Содержание

- Послание Председателя Правления
- Миссия и видение компании
- Члены Правления
- Структура авиакомпании
- Основные финансовые и операционные показатели
- Обзор рынка авиаперевозок
- Стратегия авиакомпании
- Действующий флот
- Маршрутная сеть пассажирских перевозок
- Маршрутная сеть грузовых перевозок
- Лоукостер Uzbekistan Airways Express
- Бизнес-авиация
- Дочерние предприятия
- Партнерство с авиакомпаниями
- Обслуживание пассажиров
- Поддержание летной годности
- Выполнение полетов
- Корпоративное управление и информационные технологии
- Наши сотрудники
- Устойчивое развитие Uzbekistan Airways



**Председатель Правления
АО «Uzbekistan Airways» Группа компаний**

Уважаемые члены Наблюдательного совета, клиенты, деловые партнеры и сотрудники!

Мы с успехом закончили 2022 год, несмотря на все преграды, вызванные пандемией COVID-19. Мы столкнулись с множеством трудностей, однако, благодаря поддержке Государства, благодаря профессионализму наших специалистов, успешному плану мероприятий, разработанному для скорейшего оздоровления авиакомпании, нам удалось преодолеть последствия пандемии. Мы не только вернулись к показателям 2019 года, но, смело могу сказать, вдвое улучшили финансовые показатели по некоторым направлениям бизнеса. Чистая выручка авиакомпании в 2022 году составила 12 273 млрд. сум (1,09 млрд. долларов США).

Мы хотим выразить огромную признательность и искреннюю благодарность Правительству Республики Узбекистан, особенно нашему Президенту Шавкату Мирзиёеву, министерствам и ведомствам за их особый вклад в поддержку авиационного сектора в Узбекистане.

28 140

Выполнено
рейсов

Мы, как большая семья авиаторов, гордимся своей Родиной и Народом, и благодарим за доверие нести флаг нашей солнечной Республики и представлять ее на международной авиационной арене. План мероприятий по сокращению расходов, утвержденный во время пандемии, дал свои плоды. Uzbekistan Airways смогла остаться на рынке, гибко и оперативно сменив курс на развитие грузовых перевозок. Быстрое реагирование и четкое следование Плану мероприятий помогло Uzbekistan Airways не только успешно преодолеть трудности пандемии COVID -19, но и показать результативность в 2022 году. Uzbekistan Airways возобновила регулярные рейсы по 17 направлениям и открыла 15 новых. Наша команда активно работает над улучшением показателей наших дочерних предприятий. В 2022 году досрочно погашен займ Государства, оказавшего помощь в период пандемии.

Наша команда всегда в поисках оптимального решения по эффективности флота. Мы отказались от эксплуатации Боинг-757 и начали эксплуатировать экономичные А-320 и А-321neo, что позволит не только повысить комфорт для пассажиров, сократить расходы авиакомпании, но и инвестировать в будущее, начав первыми в Центральной Азии эксплуатировать топливосберегающие самолеты нового поколения в таких масштабах. Особое внимание мы уделяем внедрению программы по сохранению окружающей среды. Широкомасштабная кампания начинается с 2023 года: -отказ от одноразовой посуды на бортах самолетов Uzbekistan Airways и Uzbekistan Airways Express; -использование солнечной энергии в офисах авиакомпании и всех дочерних предприятий, -разработка программы, мотивирующей сотрудников Группы к здоровому образу жизни и осознанному использованию пластика.

Мы продолжаем работать над качеством нашего сервиса, так как наши приоритеты «Безопасность, стабильность, комфорт». Мы работаем над улучшением качества предоставляемых услуг с момента, когда пассажир осуществляет покупку билета, до момента, когда наши бортпроводники проводят пассажира из самолета с улыбкой и благодарностью за выбор Uzbekistan Airways, одной из самых быстрорастущих авиакомпаний в центральноазиатском регионе. Я хотел бы поблагодарить всех наших сотрудников, акционеров и партнеров за поддержку и заботу о нашей национальной авиакомпании.

Мы с радостью смотрим в будущее и уверены, что все наши усилия увенчаются успехом, и наши пассажиры смогут наслаждаться комфортом на безопасных крыльях Uzbekistan Airways, оставив позади негативные последствия пандемии!

**Председатель Правления
АО «Uzbekistan Airways»
Шухрат Худайкулов**

67
Регулярных
направлений

Миссия и видение Uzbekistan Airways

МИССИЯ

Мы стремимся стать ведущей в регионе авиакомпанией, обеспечивающей высококачественные и надежные услуги воздушного транспорта, предоставляющей безопасные и комфортные полеты, удовлетворяющие потребности и превосходящие ожидания наших пассажиров и клиентов. Наша цель - обеспечить максимальную доступность и связность воздушного сообщения, связывая людей, места и культуры во всем мире.

ВИДЕНИЕ

Видение Uzbekistan Airways заключается в том, чтобы стать ведущим авиаперевозчиком в Центральной Азии и установить новые стандарты качества, безопасности и комфорта в воздушных перевозках. Мы стремимся к тому, чтобы наше авиационное предприятие стало символом превосходства и первоклассного обслуживания в регионе.

Наши приоритеты

1

Первым приоритетом для Uzbekistan Airways является обеспечение безопасности пассажиров и персонала на всех этапах полета. Мы будем активно внедрять новейшие технологии и методы обучения, чтобы гарантировать, что наши полеты проходят с минимальными рисками и максимальным уровнем безопасности.

2

Вторым аспектом нашего видения является обеспечение высочайшего уровня комфорта для пассажиров. Мы стремимся предоставить широкий выбор услуг, чтобы удовлетворить потребности различных категорий пассажиров. Наша цель - сделать каждый полет с Uzbekistan Airways приятным и комфортным, предлагая современные самолеты с удобными сиденьями, развлекательными системами и качественным обслуживанием на борту.

3

Третьим аспектом нашего видения является развитие сети маршрутов Uzbekistan Airways в Центральной Азии и за ее пределами. Мы стремимся предлагать широкий выбор регулярных и чартерных рейсов, связывающих города Узбекистана с ключевыми городами и туристическими направлениями в регионе и мире. Наша цель - стать надежным мостом между Центральной Азией и другими частями мира, способствуя развитию туризма, бизнеса и культурных связей.

4

Четвертым аспектом нашего видения является постоянное стремление к инновациям и улучшению качества услуг. Мы будем активно внедрять новейшие технологии в области авиационной индустрии, а также развивать партнерские отношения с ведущими международными авиакомпаниями. Мы хотим быть впереди конкурентов, предлагая инновационные решения и уникальные возможности для пассажиров Uzbekistan Airways.

Члены Правления



Худайкулов Шухрат Шавкатович

Председатель Правления

Родился 26 июля 1984 года в Ургенче. Окончил Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации по специальности «Организация авиационных перевозок». В 2006 году начал свою трудовую деятельность в качестве агента по организации обслуживания авиаперевозок международного аэропорта «Ташкент» при НАК «Узбекистон хаво йуллари».

С 2017 года работал Директором Коммерческого департамента НАК «Узбекистон хаво йуллари».

С 2020 года занимал должность Заместителя Председателя Правления по коммерции и туризму.



Хусанов Умид Аброрович

Первый заместитель Председателя Правления

Родился 18 апреля 1977 года в Ташкентской области. Окончил Ташкентский Государственный авиационный институт по специальности инженер-механик. Начал свою трудовую деятельность на Ташкентской авиационно-технической авиационно-технического комплекса НАК «Узбекистон хаво йуллари». Также работал в Госавианадзоре (Агентство «Узавиация») начальником управления сертификации, лицензирования и надзора за безопасностью полетов, а затем Главным инспектором инспекции по безопасности полетов.

С 2019 года занимает пост Первого заместителя Председателя правления.



Саттаров Алишер Абдувахобович

**Заместитель Председателя Правления по финансовым вопросам
АО «Uzbekistan Airways»**

Родился 4 мая 1978 года в Ташкенте. Окончил Ташкентский Государственный институт востоковедения (дневное).

Имеет степень магистра Университета ЛИДС (Лондон, Великобритания).

В 2003 году начал свою трудовую деятельность в финансово-экономическом департаменте НАК «Узбекистон хаво йуллари».

С 2011 года занимал пост Директора финансово-экономического департамента.

С 2022 года занимает пост заместителя Председателя Правления по финансовым вопросам.



Ядгаров Шухратилло Шавкатович

Заместитель Председателя Правления по коммерции и туризму

Родился 25 февраля 1983 года в Бухаре. Окончил Ташкентский Государственный Авиационный институт. Начал свою трудовую деятельность в НАК «Узбекистон хаво йуллари» в 2004 году в качестве инженера-супервайзера. С 2018 года занимал должность заместителя директора Коммерческого департамента. С 2019 года работал директором департамента продажи авиаперевозок и маркетинга.

С 2023 года назначен временно исполняющим Заместителем Председателя Правления по коммерции и туризму.



Икрамов Шахзод Ильясович

**Заместитель Председателя Правления
по организации летной работы**

Родился 7 мая 1971 года в Ташкенте. Окончил Балашовское высшее военное авиационное училище лётчиков. В 1997 году начал свою трудовую деятельность в Учебно-тренировочном центре при НАК «Узбекистон хаво йуллари» на разных должностях. В 2019 году назначен заместителем командира летного отряда Боинг-787.



Хакимов Бахтиёр Ибрагимович

**Заместитель Председателя Правления по особо
важным полетам**

Родился 24 декабря 1972 года в Дамаске (Сирия). Окончил Ташкентский Государственный институт востоковедения и Ташкентский Государственный Авиационный институт. В 1992 году начал свою трудовую деятельность в аэропорту «Ташкент» при НАК «Узбекистон хаво йуллари». Работал в Дирекции НАК «Узбекистон хаво йуллари» на разных должностях. С 2011 года занимал пост директора международного аэропорта Ташкент имени Ислама Каримова. С 2019 по 2021 года работал на должности Председателя Правления АО «Uzbekistan Airways».



Уралов Суннатилло Ражабалиевич

**Заместитель Председателя Правления по
авиационной безопасности**



ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

СЛУЖБА
ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

СЕКРЕТАРИАТ
НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

КОМИТЕТ АУДИТА

КОМИТЕТ ПО КАДРАМ
И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ
РАЗВИТИЮ И ИНВЕСТИЦИЯМ

КОМИТЕТ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ
КОРРУПЦИИ И КОМПЛАЕНС



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ



ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ
ПО ПРОИЗВОДСТВУ



ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ
ПО ВОПРОСАМ
ТРАНСФОРМАЦИИ, ФИНАНСОВ
И ЦИФРОВИЗАЦИИ



ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ
ПО РЕЖИМУ И
АВИАЦИОННОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ



ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ
ЛЁТНОЙ РАБОТЫ

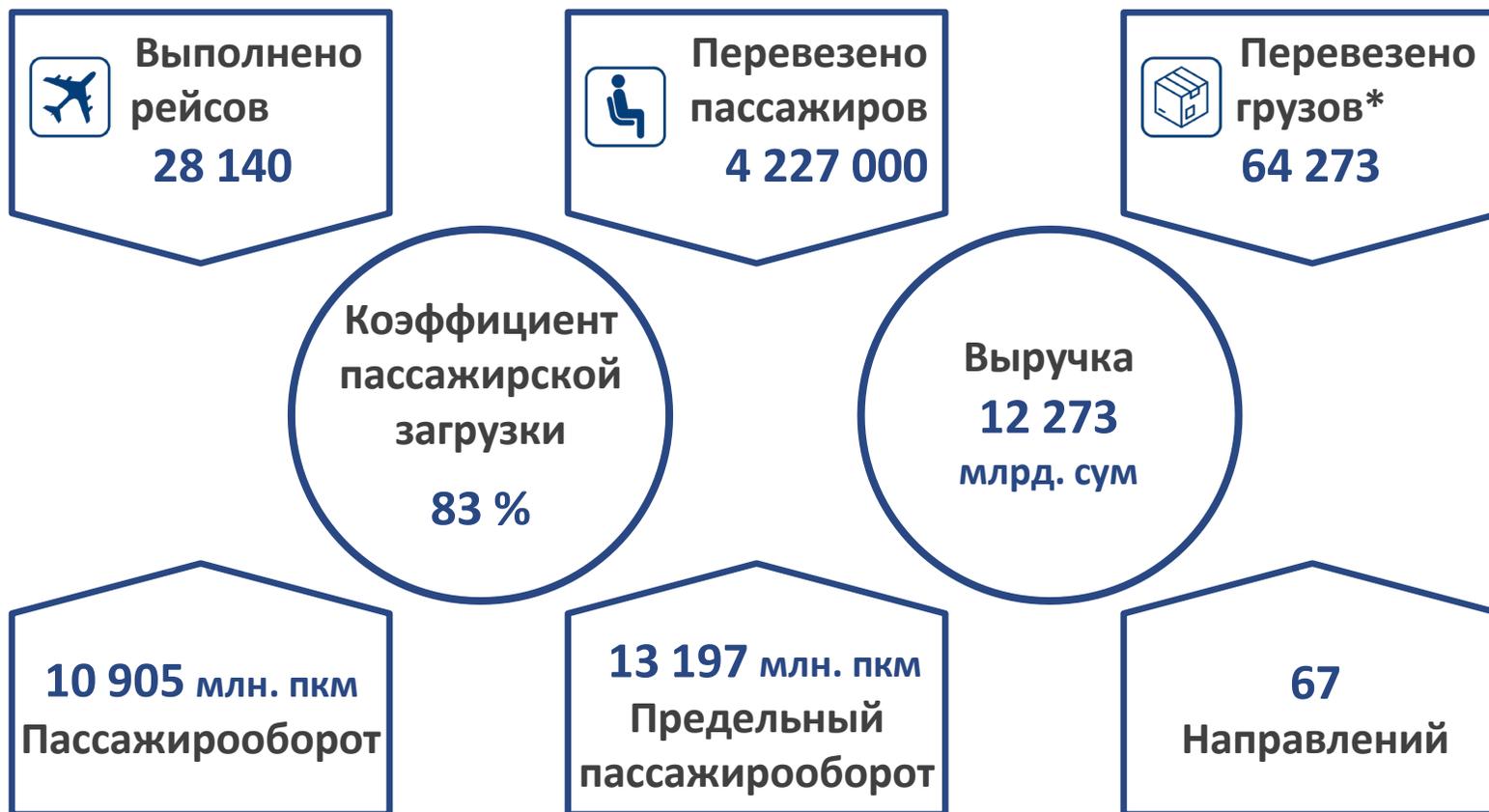


ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ
ПО КОММЕРЦИИ
И ТУРИЗМУ



ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ
ПО ОСОБО ВАЖНЫМ
ПОЛЁТАМ

Основные финансовые и операционные показатели



* включая почту и платный багаж

Распределение рейсов по регионам

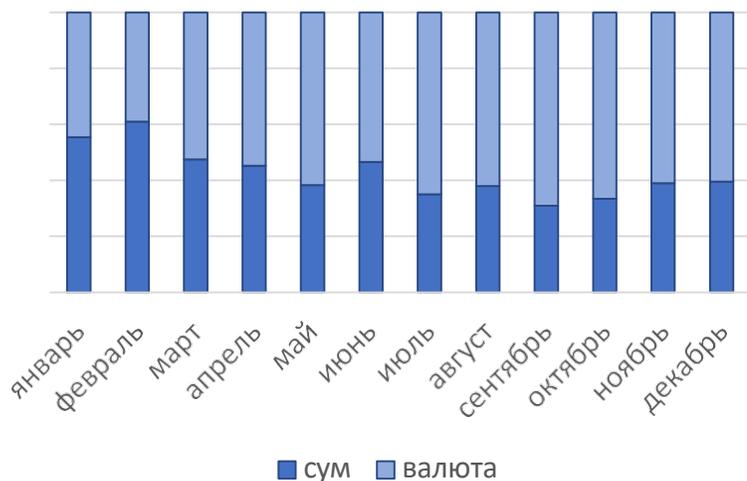


11 %

Увеличение занятости пассажирских кресел по сравнению с 2021 г.



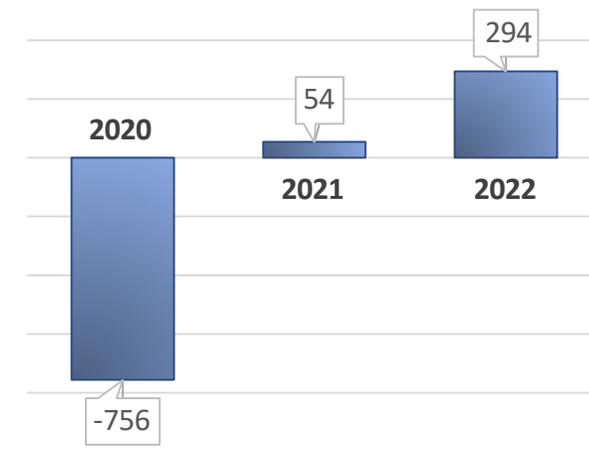
Денежные потоки



Доходы в разбивке (млрд. сум)



Чистая прибыль (млрд. сум)



Чистая прибыль

Увеличение в 5,4 раза*

* 2022 г. по сравнению с 2021 г.



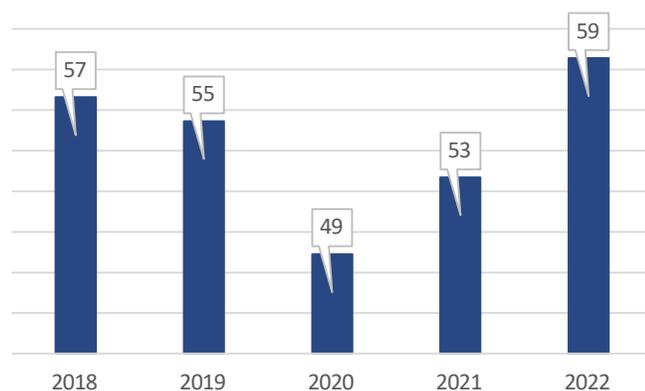
Количество рейсов



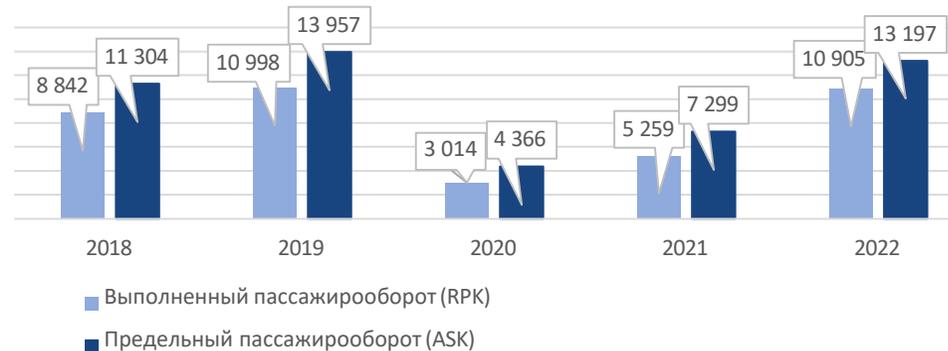
Количество рейсов	2018	2019	2020	2021	2022
Дальнее Зарубежье	6 981	8 483	4 249	5 784	8 807
Страны СНГ	9 807	12 075	3 872	8 033	12 824
Внутренние линии	5 800	5 907	1 892	3 924	6 509
Всего	22 588	26 465	10 013	17 741	28 140

Количество перевезенных пассажиров на крыльях Uzbekistan Airways увеличилось на **195%** в 2022 году за счет успешной реализации Плана антикризисных мер

Коммерческая загрузка (%)



Анализ показателей пассажирооборота (ASK/RPK), млн. пкм



Обзор рынка авиаперевозок

В 2022 году рынок пассажирских перевозок продолжал восстанавливаться от минимального уровня, по сравнению с 2020-2021 годами из-за воздействия пандемии COVID-19. Согласно отчетам IATA, в 2022 году, несмотря на общие убытки авиационной отрасли, рынок шел к восстановлению во всем мире ввиду снятия ограничений, связанных с COVID-19. Однако, из-за политики Китая по борьбе с коронавирусом в Азиатско-Тихоокеанском регионе авиационный рынок, на который приходилось 34% мирового пассажиропотока, снизился до 22%. Таким образом, Европа и Северная Америка увеличили свои доли рынка в мировом пассажирообороте.

Авиационный рынок Республики Узбекистан

В настоящее время, численность населения Республики Узбекистан превысила 35 млн. человек.

Бурное экономическое развитие во всех регионах республики повысило спрос на авиаперевозки по всем внутриреспубликанским направлениям. Также, постепенное восстановление путешествий из-за рубежа положительно повлияло на спрос авиаперевозок.

Необходимо отметить, что в период после пандемии резко возрос внутренний туризм и повысился спрос на прямые перевозки из Ферганской долины в Самаркандскую и Хорезмскую области.

В 2022 году на внутриреспубликанских направлениях очень успешно было воспринято предложение нового продукта – Uzbekistan Airways Express. На самолетах этого лоукостера авиакомпания смогла сократить стоимость авиаперевозок расчетно на 20%.

Прогноз на 2023 год

Согласно прогнозам IATA ожидается, что в 2023 году авиационная отрасль станет прибыльной. Авиакомпании получат глобальную чистую прибыль в размере 4,7 млрд долларов США при выручке в размере 779 млрд долларов США (0,6% чистой прибыли). Это ожидаемое улучшение прогнозируется, несмотря на растущую экономическую неопределенность в связи с замедлениями темпов роста мирового ВВП до 1,3% (с 2,9% в 2022 году). Прогнозы IATA в отношении 2023 года весьма оптимистичны, несмотря на экономическую неопределенность, по нескольким причинам. Более низкая инфляция цен на нефть и сохраняющийся неудовлетворенный спрос должны помочь сдерживать расходы в условиях сохранения сильной тенденции роста. Ключевые факторы успешности авиакомпаний на рынке пассажирских и грузовых перевозок в 2023 году - бдительность, гибкость и сквозная перспективная видимость (расширение сотрудничества в экосистеме цепочки поставок).

Несмотря на последствия, вызванные COVID – 19, и мировую экономическую неопределенность, Uzbekistan Airways продолжает работать над улучшением процесса перевозки на каждом этапе ее предоставления

Основные драйверы

Пассажирские перевозки:

Ожидается, что мировой пассажирский спрос достигнет 85,5% от уровня 2019 года в течение 2023 года. Во многом это ожидание учитывает неопределенность политики Китая по нулевому COVID, которая ограничивает как внутренние, так и международные рынки. Тем не менее, ожидается, что количество пассажиров превысит отметку в четыре миллиарда впервые с 2019 года, при этом ожидается, что полеты совершат 4,2 миллиарда путешественников.

Затраты:

Ожидается, что общие затраты вырастут на 5,3%. Ожидается, что этот рост будет на 1,8 процентных пункта ниже роста выручки, что поддержит возвращение к прибыльности. По-прежнему ощущается давление со стороны издержек из-за нехватки рабочей силы, навыков и мощностей. Затраты на инфраструктуру также вызывают беспокойство. За счет повышения эффективности авиакомпаний увеличится коэффициент пассажирской загрузки до 81,0 % (82,6 % в 2019 году). Ожидается, что общие расходы на топливо в 2023 году составят около 30% расходов. Прогноз IATA основан на цене нефти Brent на уровне 92,3 доллара за баррель (по сравнению со средним показателем 103,2 доллара за баррель в 2022 году). По прогнозам авиационный керосин будет стоить в среднем 111,9 доллара за баррель (по сравнению с 138,8 доллара за баррель в 2022). Это снижение отражает относительную стабилизацию поставок топлива.

* Данные Uzbekistan Airways

* IATA Industry report – December 2022

* IATA Annual Review 2022

* KPMG The supply chain trends shaking up 2023

Грузовые перевозки:

Ожидается, что в 2023 году рынки грузовых перевозок окажутся под повышенным давлением. Мировая выручка составит 149,4 млрд долларов, что на 52 млрд долларов меньше, чем в 2022 году, но все же на 48,6 млрд долларов больше, чем в 2019 году. В условиях экономической неопределенности IATA ожидает падения грузооборота на 22,6%, в основном во второй половине 2023 года, когда ожидается резкое воздействие мер по снижению инфляции. При этом, даже при значительном и ожидаемом снижении доходность грузоперевозок намного превышает уровни, существовавшие до COVID-19.

Риски:

Перспективы предполагают постепенное открытие Китая для международного движения и постепенное ослабление внутренних ограничений на COVID-19 со второй половины 2023 года. Предложения об увеличении сборов или налогов на инфраструктуру для поддержки усилий по обеспечению устойчивого развития в случае их реализации также могут снизить прибыльность в 2023 году. Работа руководства авиакомпаний будет оставаться сложной, поскольку критически важное значение будет иметь тщательное наблюдение за экономической неопределенностью. В связи с низкой рентабельностью ожидается, что каждый перевезенный пассажир принесет в среднем всего 1,11 доллара в чистую прибыль отрасли.

Стратегия авиакомпании

1 Совершенствование коммерческой деятельности

Uzbekistan Airways видит совершенствование своей коммерческой деятельности за счет:

- Повышения привлекательности и узнаваемости бренда Uzbekistan Airways Express
- Установления сильных позиций авиакомпании на карго рынке за счет сотрудничества с e-commerce*

2 Оптимизация расходов

Uzbekistan Airways планирует сокращение расходов за счет:

- Погашения кредитов (осуществление досрочного погашения основного долга для сокращения расходов по процентам)
- Заработной платы (Проработка вопроса перевода бортпроводников на срочные трудовые соглашения, отмена выплаты пособия за трудовое увечье (за «глухоту») летного состава. Проработка альтернативы для получения достойной пенсии при отмене лимита для пилотов и технического состава при расчете пенсии после достижения пенсионного возраста)
- Аренды самолетов (проведение переговоров с компанией "BOC Aviation" для снижения стоимости аренды и уровня резервов на техническое обслуживание за счет возможного увеличения срока аренды)
- Таможенных платежей (снижение фактурной стоимости запасных частей, получаемых по POOL для снижения исчисляемой суммы НДС)

3 Дальнейшее улучшение качества предоставляемых услуг

За счет внедрения высоких технологий и совершенствования программы лояльности. Uzbekistan Airways планирует увеличение продажи дополнительных услуг через веб-сайт (бронирование гостиницы, автомобиля по ценам ниже рыночных), что отвечает мировым тенденциям на рынке пассажирских авиаперевозок.

4 Повышение производительности

Uzbekistan Airways видит повышение эффективности за счет гибкого управления тарифной политикой и оптимизации доходов, увеличения продажи авиабилетов через веб-сайт, развития стратегии взаимодействия с основными авиакомпаниями – партнерами, внедрения CRM

Согласно опросу IATA **91%** опрошенных заявили, что авиаперевозки имеют решающее значение для экономики

Uzbekistan Airways стремится к выстраиванию крепких уз сотрудничества с заинтересованными сторонами в соответствии с тремя основополагающими приоритетами **«Безопасность, стабильность и комфорт»**

Придерживаясь цели снижения и оптимизации расходов, в течение 2022 г. Uzbekistan Airways проделана значительная работа по снижению расходов авиакомпании и достигнуты следующие результаты.

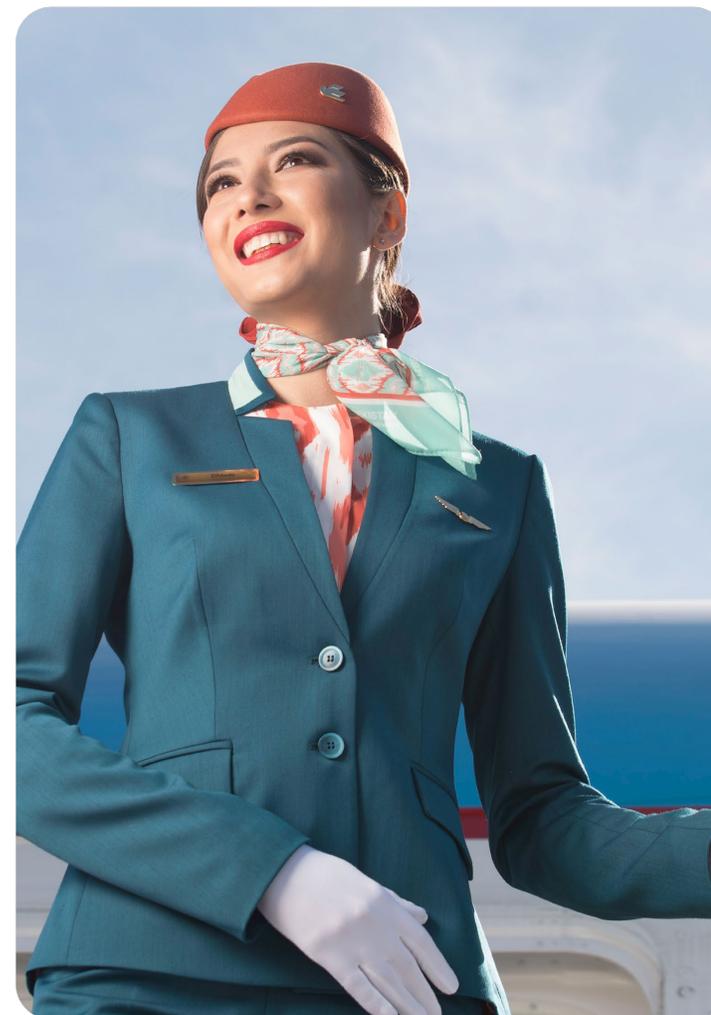
В целях снижения кредитной нагрузки в период 2022-2025 гг., был положительно проработан вопрос с кредиторами касательно досрочного погашения платежей без взимания дополнительных сборов со стороны кредиторов. В текущем году направлено средств на общую сумму 186,3 млн. долл. США, при этом успешно выполнена задача по поиску и анализу наиболее финансово эффективного варианта погашения, а именно:

-учет динамики курсов валют и выбор наилучшей валютной комбинации (экономия составила 155,3 млрд. сум, в том числе при изменении курса рубля – 152,9 млрд. сум);
-первоочередное погашение наиболее дорогих кредитов (высокая процентная ставка, растущий LIBOR и др.) в целях получения наибольшей выгоды (экономия по процентам составила 11,4 млн. долл. США);

-анализ условий обслуживающего банка при переводе средств, а также переговоры с банком (НБУ) по снижению комиссии за перевод средств с 0,5 % до 0,3 % (экономия составила 18,1 млрд. сум).

Принятая стратегия по досрочному погашению позволила сэкономить в общем объеме 11,4 млн. долл. США и 173,4 млрд. сум.

В связи с проводимой политикой оптимизации расходов проработан вопрос сокращения расходов по иностранным контрактам, что позволит сэкономить порядка 32 млн. долл. США.



на **64%**

уменьшилась
дебиторская
задолженность

В соответствии с поручением Правительства Республики Узбекистан от 27.10.2020 г. № УП-6096 перед авиакомпанией поставлены следующие цели:

- трансформация финансовой отчетности в соответствии с МСФО
- получение аудиторского заключения международной аудиторской компании (из «Большой четверки»)
- получение международных кредитных рейтингов
- разработка стратегии финансового оздоровления (среднесрочное и долгосрочное)
- внедрение системы современного корпоративного управления, предусматривающей проведение аудита закупок и систем управления
- формирование служб «системы соответствия» (комплаенс) и противодействия коррупции
- укомплектование квалифицированными международными специалистами не менее 30 процентов состава наблюдательных советов и не менее трех руководящих должностей в Правлении предприятия

Поэтапно Uzbekistan Airways осуществила вышеперечисленные задачи, в том числе:

- трансформация финансовой отчетности из НСБУ (национальные стандарты) в МСФО (международные стандарты финансовой отчетности) за 2019-2021 выполнена в полном объеме
- заключение договора с международной аудиторской компанией KPMG на проведение аудита трансформированной отчетности за 2019-2023 года. Получено первое аудиторское заключение по МСФО за 2019-2020 г. В 2023 году будут получены заключения по МСФО за 2021 и 2022 года.
- переговоры с международным рейтинговым агентством Standard & Poor's. Авиакомпания в процессе возобновления проведения переговоров для получения первого рейтинга.
- создание службы соответствия (комплаенс) и противодействия коррупции .
- принятие мер по досрочному погашению кредитов
- введение системы управления авиакомпанией посредством деятельности Наблюдательного совета и Правления авиакомпании;
- проведение аудита системы закупок авиакомпании со стороны KPMG по требованиям Форензик и получение соответствующего заключения
- введение в состав наблюдательного совета г-на Ульриха Ральфа Штиллера.

Действующий флот

Пассажирские



Boeing-767
4 самолета



Airbus A320 neo
9 самолетов



Boeing -787
6 самолетов



Airbus A320/321 neo
8 самолетов

Грузовые



Boeing -767
2 самолета



10

самолетов
широкофюзеляжные

17

самолетов
узкофюзеляжные

2

самолета
грузовые



Распределение рейсов по регионам



Uzbekistan Airways, соединяет множество городов Республики Узбекистан, Европы, Азии и Америки. Маршрутная сеть охватывает 25 стран, 43 города. В 2022 году Uzbekistan Airways добавили к своей сети полетов города Пермь, Омск, Оренбург и Иркутск.

Развитие трансферного пассажиропотока – одно из стратегических направлений авиакомпании. На сегодняшний день среднее количество трансферного потока на уровне 12-13%. При увеличении парка самолетов, Uzbekistan Airways возобновит практику таргетирования трансферного потока в пропорции 35% на 65%, из которых 35% составят трансферные пассажиры и 65% - прямые.

Маршрутная сеть грузовых перевозок

Пандемия COVID-19, негативно затронувшая многие отрасли мировой экономики с начала 2020 года, положила начало крупнейшему кризису в истории гражданской авиации. Были предприняты попытки уменьшить социальные контакты и превратить повседневную жизнь в бесконтактную среду. Эта чрезвычайная ситуация привела к введению глобальных запретов на поездки и периоду, когда массовые передвижения строго контролировались и ограничивались. Авиакомпании столкнулись с кризисом из-за резкого сокращения пассажиропотока. Из-за пандемии закрытие границ, отмена рейсов, переход населения к онлайн-покупкам, распространение удаленной работы, экономическая неопределенность и глобальный спад производства привели к серьезным изменениям в секторе логистики, а также в авиации. Морской, наземный и авиационный грузовой бизнес столкнулись с проблемами пропускной способности, что выявило необходимость пересмотра маршрутов и анализа дисбаланса спроса и предложения.

Воздушный грузовой транспорт активизировал свою деятельность, за счет временного переоборудования пассажирских самолетов в грузовые, чтобы удовлетворить быстро растущий спрос, особенно на средства индивидуальной защиты, поставки вакцин и другого медицинского оборудования. Также, учитывая трудности стыковок нескольких видов транспорта (железнодорожный/морской/автомобильный) авиагрузовые перевозки начали покрывать часть рынка доставки электронной коммерции. Авиаперевозки показали значительный рост удельных доходов во всем мире по сравнению с другими видами транспорта. Uzbekistan Airways на время строгих ограничений пассажирских перевозок переоборудовала самолеты по концепции Passenger – to – Cargo, таким образом, увеличив производственные мощности.

Перевезено груза (тонны)



Uzbekistan Airways, используя свое географическое положение, соединяя Азию и Европу, смогла **вдвое** увеличить грузооборот с помощью гибкого подхода к тарифам.



323 млн ТКМ
грузооборот в 2022 году



Лоукостер Uzbekistan Airways

В рамках перехода на гибридную модель авиаперевозок, в четырех самолетах А-320СЕО пассажирские салоны переоборудованы в полностью экономический класс, что в свою очередь позволило достичь снижения стоимости авиабилетов до 20% на направлениях, оперируемых по программе АО «Uzbekistan Airways Express». Модель низкобюджетных перевозок «Uzbekistan Airways Express» организована, как «Суб-бренд» Uzbekistan Airways (без создания отдельного юридического лица). Для этой цели основным перевозчиком (т.е. Uzbekistan Airways) выделена часть самолетов А320СЕО, переоборудованных в конфигурацию «Full economy».

Реализация проекта Восточный хаб в 2022г., планирование на 2023-2024гг. базировки самолетов Uzbekistan Airways Express в Самарканде, Ургенче и других городах, подверженных входу иностранных авиакомпаний;

- ✓ Произведена конвертация 4-х ВС А320сео в компоновку Full Economy Class с 174 креслами;
- ✓ В 2023-2024гг. будет рассмотрена целесообразность конвертации дополнительных ВС А320сео в компоновку Full Economy Class со 174 креслами. Дальнейшее развитие продукта Uzbekistan Airways Express (тарифная сетка, набор дополнительных услуг, реклама/продвижение).



Uzbekistan Airways Express выполняет полеты по **18** направлениям

**Uzbekistan Airways
открыла новое
направление бизнеса:**



**Деловая
авиация**

Бизнес авиация

Uzbekistan Airways за последние два года расширила спектр предоставляемых услуг в сфере пассажирских перевозок путем охвата динамично развивающегося сегмента - бизнес авиации. Приняв во внимание повышенный спрос от пассажиров на индивидуальные и частные перелеты, авиакомпания с 2021 года вошла в данный сегмент и по сей день активно вносит вклад в развитие бизнес-авиации в Республике Узбекистан. После приобретения бизнес джета – «Pilatus PC-24», в 2022 году авиакомпания Uzbekistan Airways успешно приступила к активной эксплуатации данного самолета в масштабах нашей Республики и за ее пределами в целях удовлетворения спроса со стороны населения и представителей бизнес кругов Республики Узбекистан и соседних с нами республик.



В 2022 году со стороны АО Uzbekistan Airways было совершено более 100 чартерных пассажирских рейсов на самолете «Pilatus PC-24» в такие города как: Астана, Алматы, Душанбе, Ашхабад, Ош, Бишкек, Исламабад, Худжанд, Баку, Иссык-Куль, а также во все действующие аэропорты Республики Узбекистан.

Самолеты производства Pilatus Aircraft являются одним из самых популярных в своей категории и эксплуатируются по всему миру.



Uzbekistan Airways активно эксплуатирует самолеты бизнес-авиации **Pilatus PC-24** с 2022 года

Дочерние предприятия

В Группу компаний Uzbekistan Airways входит 4 дочерних предприятия и бренд Uzbekistan Airways Express. Благодаря высококвалифицированному опытному персоналу и деятельности дочерних предприятий (компаний Группы), Uzbekistan Airways обеспечивает гибкость, качество и производительность операций при одновременном снижении затрат. Поддерживая развитие авиации и авиационной промышленности в Республике Узбекистан, наша Группа компаний обслуживает не только пассажирские и грузовые перевозки, но иностранные и местные авиакомпании в этом секторе. В этой связи Uzbekistan Airways вносит значительный вклад в создание акционерной стоимости компании. «Большая семья» Uzbekistan Airways насчитывает 4 640 сотрудников*.



* По состоянию на 31.12.2022 г.



АП «UAT»

Выручка 353
млрд. сум

Современный авиационно-технический центр UAT (Uzbekistan Airways Technics), оказывающий полный комплекс инженерно - технических услуг высокого качества. Накопленный опыт, усовершенствованные технологии, современное оборудование позволяют техническому персоналу Авиакомпании производить техобслуживание воздушных судов различной сложности: от транзитных проверок до тяжелых форм. Развитие центра позволило не только покрывать потребности в техническом обслуживании самолетов Uzbekistan Airways, но и предлагать свои услуги сторонним операторам.

Количество работников 1 785

Учебно-тренировочный центр

Выручка 24
млрд. сум

Курсы повышения квалификации, одобренные Авиационной администрацией Республики Узбекистан проводятся в строгом соответствии со стандартами ICAO и IOSA. Учебно-тренировочный Центр обладает современным тренажёрным комплексом. Тренировки на процедурных (Virtual Procedure Trainer) и полнофункциональных тренажёрах (Full Flight Simulator Level D) проводятся 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Исправность сложнейшего оборудования тренажёров обеспечивается на уровне 99,7%

Количество работников 102

Кетринг

Выручка 201
млрд. сум

ООО «Кетринг» является структурным подразделением Uzbekistan Airways, оснащено современным оборудованием. Мощности предприятия позволяют обеспечить горячими и холодными блюдами, разнообразными напитками и фруктами самолеты всех авиакомпаний, совершающих посадку в аэропорту «Ташкент». Технологическая оснащённость Кетринг включает 150 единиц оборудования, международные системы Amadeus и «SITA» которые позволяют получать информацию о заказах пассажиров в кратчайшие сроки.

Количество работников 511

Uzbekistan Helicopters

Выручка 21
млрд. сум

ООО «Uzbekistan Helicopters» перечень вертолетных услуг:

- перевозка пассажиров;
- перевозка грузов внутри фюзеляжа и на внешней подвеске;
- транспортно-связные работы
- строительно-монтажные работы и погрузочно-разгрузочные работы;
- полеты по оказанию медицинской помощи населению и проведение санитарных мероприятий;
- экспериментальные и научно-исследовательские работы;
- патрулирование нефтепроводов;
- аэрофотосъемочные, поисково-съёмочные полеты;
- облет сельхозугодий;
- экскурсионные полеты.

Количество работников 89

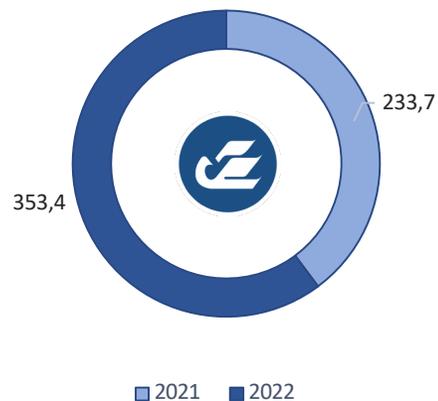
Авиапредприятие «Uzbekistan Airways Technics»

ООО «Uzbekistan airways Technics» — структурное подразделение Uzbekistan airways, имеющее более чем 98-летний опыт в области технического обслуживания и ремонта (ТОиР) самолетов, двигателей и компонентов. Современный комплекс ООО «УАТ» осуществляет ТОиР таких самолетов, как Boeing 737/757/767/787, Airbus 300/310/318/319/320/321 и их компонентов. Выгодное географическое расположение авиапредприятия, примыкающего к территории Международного аэропорта Ташкент имени Ислама Каримова, позволяет осуществлять прием, хранение, техническое обслуживание и ремонт ВС любого класса.

История становления ООО «УАТ» начинается с 12 ноября 1924 года, когда при обществе «Добролет» были открыты первые мастерские по ремонту техники. В мастерских занимались ремонтом и обслуживанием одномоторных самолетов К-4 и К-5, немецких Юнкерсов, Фарманов, авиамоторов Юнкерс и BMW. В 1937 году созданный на этой основе авиаремонтный завод №243 Гражданской авиации осуществлял ремонт таких типов самолетов, как АНТ-9, Р-5, П-5, Г-1, Г-2, К-4, К-5, У-2, двигателей BMW-123А, L-5. В последующие годы был освоен серийный ремонт самолетов ТБ-3, Ли-2 и двигателей М-17, М-34, АШ-62ИР



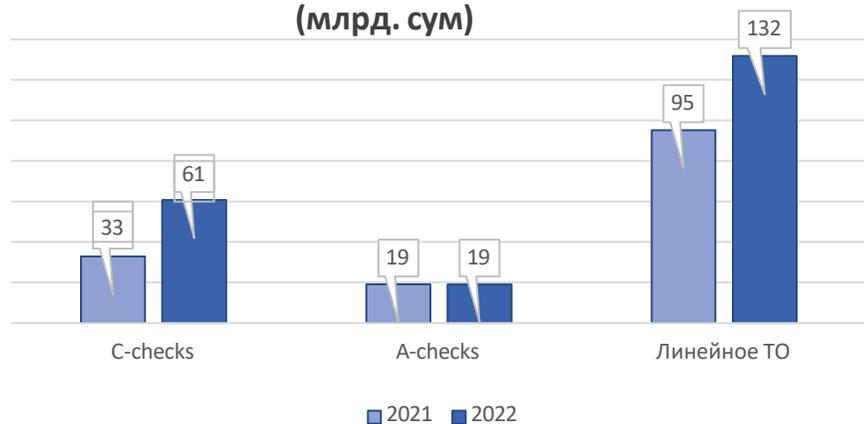
Выручка (млрд. сум)



Транзитное обслуживание иностранных авиакомпаний в 2022 году увеличилось на 40,4% по сравнению с 2021 годом



Выполненные технические работы (млрд. сум)





Кетринг

ООО «Кетринг» обеспечивает бортовым питанием все самолеты Uzbekistan Airways. Концепция бортового питания ориентирована на максимально безопасное и комфортное путешествие для своих пассажиров.

Придерживаясь традиций гостеприимства узбекистанцев, ООО «Кетринг» разработала концепцию бортового питания, основанную на минимальном контакте между бортпроводником и пассажиром, используя современные технологии упаковки бортового питания.

Все виды питания предлагаются в гигиенически герметичном виде, сохраняя при этом высокое качество, свежесть и удивительный вкус.

В 2022 году ООО «Кетринг» обеспечил 3 млн. порций индивидуального бортового питания для пассажиров, в том числе для Uzbekistan Airways 2,7 млн.

На сегодняшний день ООО «Кетринг» обеспечивает бортовым питанием новые авиакомпании, такие как: «Panorama Airways» (Узбекистан), «Qanot Sharq» (Узбекистан), «MY FREIGHTER» (Узбекистан), «Centrum Air» (Узбекистан).

Бортовое питание (шт.)



Чистая прибыль



В сравнении с 2019 годом, в 2022 году количество выпущенных рационов питания выросло на 26%, в сравнении с 2021 годом на 78%.

Учебно-тренировочный центр

ООО «Учебно-тренировочный центр» является основным учебным заведением по подготовке и переподготовке Авиационного персонала по территории Республики Узбекистан. Учебно-тренировочный центр осуществляет первоначальную подготовку пилотов, бортпроводников гражданской авиации, а также сотрудников по обеспечению полетов для работы в центрах управления полетами авиакомпаний и службах аэронавигационного обеспечения полетов. Курсы повышения квалификации, одобренные Авиационной администрацией Республики Узбекистан, проводятся в строгом соответствии со стандартами ICAO и IOSA.

Постоянное улучшение профессионального уровня работников ООО УТЦ для выполнения качественных услуг и работ повлекло за собой увеличение показателей за счет:

- оказания услуг физическим лицам по таким дисциплинам, как английский язык, узбекский язык, обучение делопроизводству на латинской графике, тренировки на тренажерах, основы этики, вежливость и конфликтология, первоначальная подготовка бортпроводников, переподготовка пилотов на типы самолетов Airbus 318/319/320/321 и Boeing 757/767/787;
- самостоятельной разработки учебного материала для дистанционного обучения (импортозамещение) по авиационной тематике;
- увеличение объемов оказания услуг иностранным авиакомпаниям по тренажерной подготовке лётного состава

25 859
педагогических
часов
теоретической
подготовки

5 111 часов
тренажерной
подготовки на
Full flight
симуляторе
A-320

По результатам деятельности ООО УТЦ за 2022 г., объемные показатели составили:

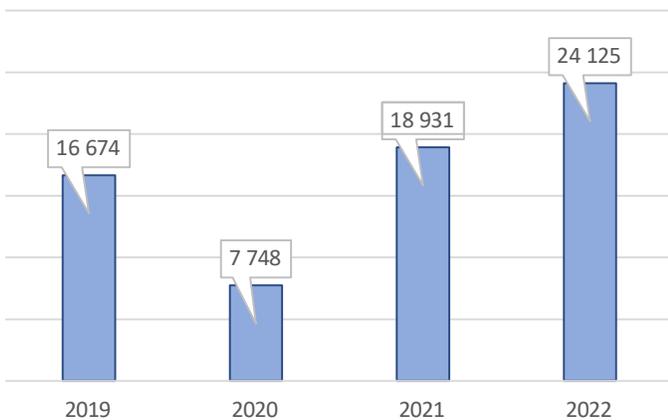
1. Теоретическая подготовка:

- количество педагогических часов - 25 859 часов
- количество слушателей - 9 327 человек

2. Тренажерная подготовка, количество часов:

- Boeing 767-300- 1 942 часа
- Airbus 320 – 5 111 часов
- прочее учебно-тренировочное оборудование - 626 час.

Выручка (млн. сум)



Uzbekistan Helicopters

ООО «Uzbekistan Helicopters» было организовано в соответствии с Указом Президента Республики Узбекистан от 27.11.2018г. № УП-5584 «О мерах по кардинальному совершенствованию гражданской авиации Республики Узбекистан», как правопреемник Государственного Унитарного Предприятия «Авиакомпания специальных авиационных работ», действовавшего на рынке авиационных услуг Республики Узбекистан с 1997 года.

ООО «Uzbekistan Helicopters» имеет действующие Сертификаты Эксплуатанта и Организации по ТО, выданные Агентством «Узавиация».

В настоящее время ООО «Uzbekistan Helicopters» располагает парком вертолетов типа Ми-8МТВ-1, Н125 и Н130 производства компании «AIRBUS HELICOPTERS».

Место базирования вертолетов - ООО «Международный аэропорт Ташкент имени Ислама Каримова».

Экипажи ООО «Uzbekistan Helicopters» – это первоклассные пилоты, имеющие богатый опыт работы в различных климатических условиях, горных и высокогорных районах. Инженерно-технический персонал ООО «Uzbekistan Helicopters» обеспечивает поддержание летной годности и качественное техническое обслуживание вертолетов по всем формам Регламента.

Выручка
21,06 млрд.
сум



Партнёрство с авиакомпаниями

По состоянию на конец 2022 года между Uzbekistan Airways и иностранными перевозчиками действует:

- 36 Интерлайн соглашений
- 18 Спецпрорейтовых соглашений
- 8 Код Шер соглашений

В течение 2022 года в силу вступило Интерлайн соглашение с компанией WorldTicket, предусматривающее предоставление услуг интермодальной перевозки авиа и железнодорожным транспортом Deutsche Bahn.

Также осуществлен пересмотр действующих условий сотрудничества:

- по Интерлайн с компаниями Hahn Air и APG Airlines внесены изменения в части комиссионного вознаграждения партнеров
- в рамках Код Шер соглашений с авиакомпаниями Air Baltic и Korean Air пересмотрены условия взаиморасчетов



36
интерлайн
соглашений

18
спецпрорейтовых
соглашений

8 Код Шер
соглашений

Партнёрство с авиакомпаниями

По результатам 2022 года в рамках действующих коммерческих соглашений Uzbekistan Airways с иностранными перевозчиками перевезено 91 878 пассажиров.

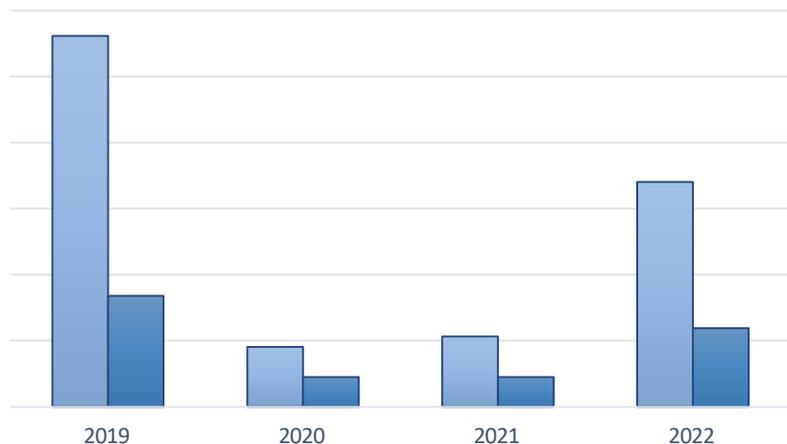
Из них:

-более 68 тыс. пассажиров перевезено на рейсах Uzbekistan Airways (продажа партнеров)

-более 23 тыс. пассажиров перевезено рейсами партнеров (продажа Uzbekistan Airways)

Объем продаж по коммерческим соглашениям в 2022 году составил 63% от показателей допандемийного 2019 года.

Перевезенные пассажиры в рамках действующих коммерческих соглашений Uzbekistan Airways с иностранными перевозчиками



247,5 млрд. сум
доходы от
авиаперевозок
по коммерческим
соглашениям



Обслуживание пассажиров

Программа «UzAirPlus» предусматривает несколько уровней для индивидуальных участников:

PREMIUM – начальный уровень;

SILVER – привилегированный статус;

GOLD – привилегированный статус;

В программе «UzAirPlus» участвуют более 200 тысяч участников, из них:

PREMIUM – более 200 тысяч участников;

SILVER – более 2 тысяч участников;

GOLD – более 1 тысячи участников.

За 2022 год было оформлено премиальных билетов – более 4 тысяч, оформлено повышение класса обслуживания – более 3 тысяч, оформлено премиальных багажных квитанций – более 35 тысяч.

Премирование пассажиров - участников персональной программы «UzAirPlus», накопивших определённое количество призовых баллов и/или достигших определённого статуса в программе, производится путём:

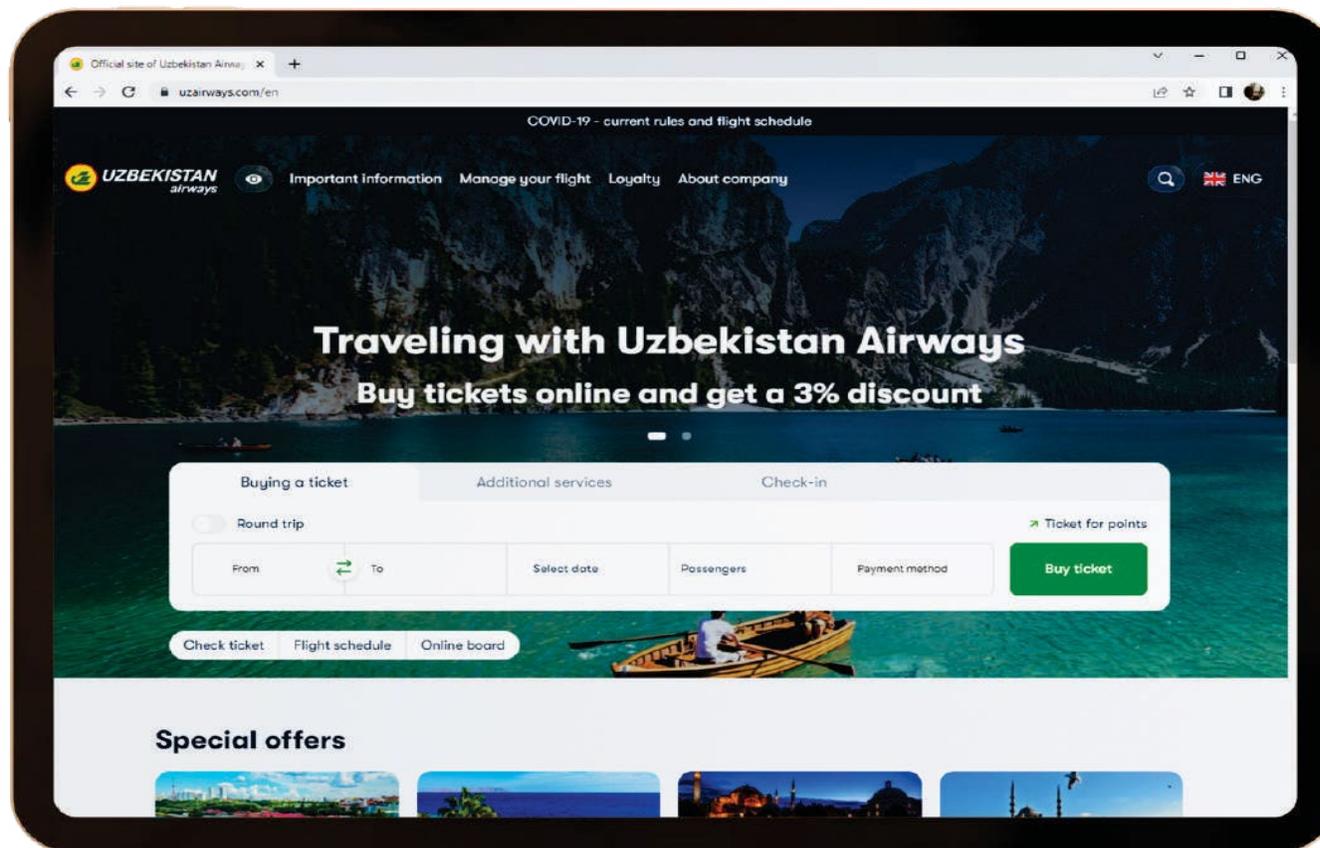
- премиального повышения класса обслуживания;
- выдачи премиального авиабилета;
- увеличения нормы бесплатного провоза багажа;
- предоставления пассажирам, достигшим статуса «Gold», права на бесплатное обслуживание в залах CIP/Business Lounge на прилёт /вылет в аэропортах Узбекистана, при наличии в аэропорту такого зала.

Кроме этого, персональным участникам предоставляются такие дополнительные привилегии как:

- оплата дополнительной нормы провоза багажа призовыми баллами, заработанными и/или приобретёнными участником;
- приоритетное подтверждение бронирования на листе ожидания (для обладателей статуса Gold);
- приоритетное обслуживание в сбойных ситуациях и ситуациях при сверхлимитной продаже мест на рейсе.



Также Владельцы-участники персонального счёта могут участвовать в семейной программе **«Family»**. Владелец семейного счёта в программе «Family» вносит в свой счёт участников- членов его семьи. Программа «Family» не имеет статусных уровней. В Программе «UzAirPlus» имеется программа **«Business»** для корпоративного участия. Участником корпоративной программы «Business» может стать юридическое лицо. Участником корпоративной программы «Business» необходимо подать заявление в Службу «UzAirPlus», назначить одного из сотрудников менеджером корпоративного счёта и предоставить список сотрудников, которые будут принимать участие в накоплении баллов на корпоративном счёте. Корпоративный счёт не имеет статусных уровней.



Uzbekistan Airways важно знать мнения пассажиров о своих услугах

В целях определения степени удовлетворенности потребителей Uzbekistan Airways и получения объективной оценки уровня качества предоставляемых услуг, 14 декабря 2021 г. была введена в действие специальная программа пожеланий пассажиров.

Основной задачей Программы является изучение мнений респондентов о пассажирском сервисе Uzbekistan Airways на всех этапах обслуживания, а также устранение выявленных несоответствий.

В программе принимали участие граждане разных стран: Узбекистан, Россия, Беларусь, Украина, Латвия, Казахстан, Таджикистан, Азербайджан, Пакистан, Индия, ОАЭ, Израиль, Турция, Грузия, Таиланд, Сингапур, Катар, Корея, Япония, Германия, Великобритания, Франция, Испания, Италия, Бельгия, Венгрия, Америка и Канада.

Замечания и предложения в оперативном порядке обрабатывались со смежными службами. Ежемесячно Uzbekistan Airways анализировала все замечания и предложения. Составлялась таблица Удовлетворённости респондентов по трём уровням, велась индивидуальная переписка с участниками программы.

По истечении 11 месяцев внедрения программы, пассажирами отмечаются заметные улучшения качества обслуживания, в частности были выделены следующие аспекты: коммуникабельность и внешний вид бортпроводников, новые и современные авиалайнеры, обновленные медиа-контенты на бортах самолетов, появление комнаты для курения в аэропорту, удобное бронирование билетов на сайте и в мобильном приложении авиакомпании. Также неоднократно отмечалась узнаваемость дополнительных услуг авиакомпании.

Мы стремимся к тому, чтобы каждый пассажир, выбирающий Uzbekistan Airways, получил превосходный опыт полета и ощутил заботу и гостеприимство, которые являются характерными чертами нашей авиакомпании



Участники программы – граждане

28 стран

Комментарий часто летающего пассажира и участника программы “**все замечания за эти месяцы услышаны!**”.

Uzbekistan Airways оценивает различные инновационные возможности в рамках своих операционных процессов для улучшения сервиса и условий труда наших сотрудников

Uzbekistan Airways находится в процессе трансформации корпоративной деятельности, и использование инноваций является одним из приоритетных направлений. Благодаря отзывам, собранным со всего мира через разработанную программу, Uzbekistan Airways стремится повысить ценность своей деятельности. Также наша компания извлекает выгоду из добровольных сообщений, полученных от наших сотрудников, используя программы, официальные страницы в социальных сетях и путем телефонной связи.

За 2022г. поступило **164 добровольных сообщения**.

Добровольные сообщения в 99% случаев поступали от департамента летной службы и службы бортпроводников.

Основные вопросы, которые отражались в сообщениях, следующие:

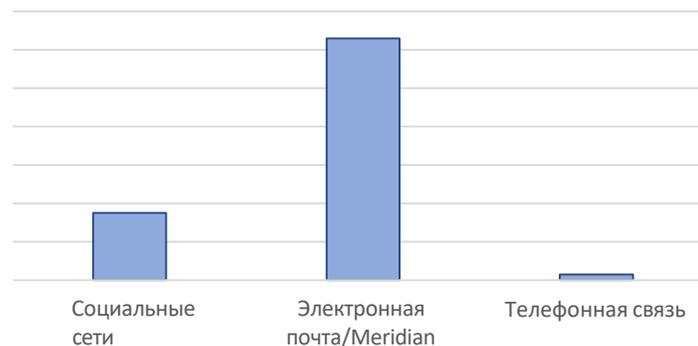
- пронос пассажирами на борт самолета крупногабаритной ручной клади;
- вопросы к наземному обслуживанию со стороны аэропорта «Ташкент»;
- двойные посадочные талоны;
- непредоставление мест отдыха на самолетах членам экипажа;
- несоответствие индекса центровки ANM-560 ВС A320 (загружаемое питание);
- несоблюдение процедуры посадки пассажиров.

Для эффективного функционирования системы добровольных сообщений и обеспечения обратной связью в авиакомпании применяются следующие каналы связи:

- социальные сети;
- электронная почта;
- специальный ящик для добровольных сообщений;
- телефонная связь.

Добровольные сообщения, распределённые по каналам связи, распределились следующим образом:

Добровольные сообщения сотрудников Uzbekistan Airways



Показатель «Проездные документы пассажиров, проверенные недолжным образом» по направлению «наземное обслуживание» во второй половине 2022 г. снизился до уровня «приемлемый» благодаря добровольным сообщениям

Поддержание летной годности



Воздушный транспорт является не только индикатором деловой активности государства, но и в определенной степени может выступать в качестве ее катализатора, способствуя реализации предпринимательской активности и деловых связей практически во всех сферах деятельности государства.

Развитие воздушного транспорта, как наиболее мобильной составляющей транспортной инфраструктуры современного государства, имеет исключительное значение.

Команда Uzbekistan Airways по поддержанию летной годности на регулярной основе проверяет самолеты на соответствие требованиям летной годности и мерам безопасности.

Основными задачами являются:

- Планирование, контроль и координация работ подразделений по обеспечению подготовки к выполнению базовых форм технического обслуживания.
- Подготовка оперативных заданий и служебных записок по размещению и выполнению заказов на субподрядные работы по ремонту, мойке, покраске, обслуживанию, изготовлению компонентов, обслуживанию кабины самолетов.
- Поддержание в рабочем состоянии системы качества, как средства, обеспечивающего соответствие выполняемых функций в процессе ремонта и технического обслуживания авиационной техники требованиям, установленным «Руководством по качеству», МСМ.
- Разработка корректирующих действий по устранению выявленных несоответствий по вопросам безопасности полетов в процессе внутренних аудитов, сертификационных и инспекторских проверок, по результатам расследования авиационных событий и принятие мер по их реализации.
- Организация выполнения мероприятий по безопасности полётов в соответствии с планами департамента по поддержанию летной годности и рекомендаций по материалам всех видов расследований и предписаний в своём подразделении.
- Осуществление обработки технической документации, поступающей от Производителей авиационной техники (далее-АТ) и Авиационных Администраций (АОТ, АОВ, СИЛ, СБ, АСБ, АД и т.д.).



- Разработка и внедрение новых процессов, рабочей документации по всем видам работ, производимых на самолетах западного производства. Осуществление анализа и совершенствование производственных процессов, руководство и непосредственное участие во внедрении процессов технического обслуживания (далее-ТО) авиационной техники.
- Осуществление инженерного сопровождения и оказание практической помощи производственным подразделениям в устранении сложных и повторяющихся дефектов/отклонений.
- Разработка и согласование технических решений по имеющимся отклонениям от одобренной информации Производителя и Авиационных Администраций, связанных с необходимостью выполнения значительных модификаций (доработок), устранения дефектов, изготовления деталей и соответствующих конструкторских работ, а также разработка всей необходимой рабочей и технологической документации. Обеспечение соответствия разработанных документов и принятых решений рекомендациям Производителя и одобренным процедурам.
- Определение на основе одобренной информации состава и требований к оборудованию, инструменту, материалам, запасным частям и документации, необходимым для выполнения технического обслуживания самолетов.
- Организация надзора за тем, что поддержание лётной годности самолётов, эксплуатируемых в Uzbekistan Airways, осуществляется в соответствии с требованиями Авиационных Администраций стран производителей самолетов, Авиационной Администрации страны регистрации самолетов, стандартов IOSA, а также утвержденными процедурами поддержания лётной годности.

Выполнение полётов



Uzbekistan Airways ведет постоянную работу для улучшения условий труда пилотов и эффективного планирования их рабочего времени. Постоянное поддержание квалификации пилотов с использованием современных тренажеров полной комплектации на самолеты Airbus A-320, Boeing-757/767 проводится на мощностях Учебно-тренировочного центра. Тренажерная подготовка пилотов Boeing-787 проходит в ведущих тренажерных центрах мира.

Авиакомпания руководствуется Правилами по нормированию рабочего времени и времени отдыха членов экипажей AR-OPS-005, утвержденными Агентством «Узавиация».

Uzbekistan Airways внимательно следит за инновациями и передовым опытом крупных авиакомпаний в обслуживании пассажиров. Учитывая историю Узбекистана и его многонациональность, наши бортпроводники, представляют мультикультурное наследие, что позволяет Uzbekistan Airways повысить уровень обслуживания за счет знания бортпроводниками нескольких языков.

Uzbekistan Airways с 2023 года запускает крупномасштабную программу набора бортпроводников.

Внедрён в эксплуатацию программный продукт, при помощи которого добавлены и настроены шаблоны автоматической рассылки на борт самолетов по запросам экипажа данных о ветре на эшелонах полета, данных по центровке самолетов, маршруту полета, а также настроена функция обмена сообщениями с экипажами воздушных судов, находящимися в полете;

Произведён переход на предоставление полного пакета метеоданных для экипажей самолетов, начиная с августа 2022, что позволило сократить расходы на более 100 млн. сум. в месяц.

Произведён глобальный переход с программного обеспечения системы планирования полётов на новейшее программное обеспечение. Произведено тестирование программных продуктов и обучение всех заинтересованных специалистов за рубежом.

Корпоративное управление и информационные технологии

Каждое звено в авиационной цепочке операций имеет решающее значение для безопасности и эффективности отрасли. Согласно отчетам, опубликованным Федеральным управлением гражданской авиации США, человеческий фактор является причиной 80% проблем с техническим обслуживанием самолетов, что приводит к задержкам рейсов, повреждению самолетов, травмам, авиакатастрофам и авариям. Цифровая трансформация авиации может снизить риск человеческих ошибок, сократить эксплуатационные расходы отрасли и потенциально спасти жизни. В конечном счете цифровизация улучшает качество обслуживания клиентов. Uzbekistan Airways зависит от безопасности и удовлетворенности клиентов.



Повышение эффективности и безопасности на всех уровнях поможет Uzbekistan Airways улучшить свою репутацию, что приведет к более высокому уровню привлечения и удержания клиентов. Для этих целей Uzbekistan Airways на постоянной основе предпринимает необходимые меры для поэтапного внедрения передовых технологий, специально разработанных для авиационной рынка.

5
крупных IT-проектов в процессе реализации с 2022 года

1. Учет доходов от пассажирских перевозок

В ноябре 2021 года была проведена имплементация системы учета доходов. После проведения тестовых испытаний с января 2022 года система была внедрена в производство. Данная система позволяет в режиме реального времени, регистрировать продажу по всем каналам, регистрировать все пассажирские рейсы, которые выполняет авиакомпания, учитывать и контролировать использование полетных документов, производить аудит точности данных по продаже и использованию полетных документов, производить расценку каждого сегмента билета и услуг в соответствии с правилами ИАТА и авиакомпании, производить интерлайн-расчеты с иностранными авиакомпаниями, оперативно получать данные по доходам авиакомпании.

В настоящее время взаиморасчеты с иностранными авиакомпаниями производятся в имплементированной системе. Это позволило ускорить процесс проведения расчетов. Учитывая, что практически 100% полетных документов рассчитывается автоматически, это позволяет снизить количество ручных ошибок при расчете стоимости авиабилетов.

2. Автоматизация тарифов и ценообразования

Со стороны Uzbekistan Airways в течение 2022 года велась непрерывная работа по оптимизации тарифной сетки, что сделало цены на авиабилеты более гибкими и привлекательными. В тарифную сетку были добавлены дополнительные типы невозвратных тарифов (Y-,B-,M-), а также более дешевые классы бронирования «Р» в экономическом классе и «I» в бизнес-классе по всем международным направлениям.

В тарифную сетку на местных линиях добавлены тарифы O/S/U/L-классов, введены безбагажные, невозвратные тарифы для всей сетки экономического класса, что дало возможность пассажиру приобрести авиабилет по более привлекательной цене.

Внедрение системы бронирования Amadeus позволило автоматизировать процессы переоформления и возврата авиабилетов, что существенно облегчает для агентов процедуры возврата и переоформления, а также минимизирует затраченное на данные процессы время.

Была внедрена программа, которая на основе исторических данных по продаже помогает прогнозировать спрос для принятия решения о ценообразовании и доступности определенного класса бронирования на каждом направлении. Часть работы отдела автоматизировалась, что позволяет оперативно реагировать на изменения рынка, продажи и спроса.

Также имплементирована программа, в которой по мере появления новых конкурентов на линии, в систему для мониторинга добавляются новые маршруты. Данная программа помогает автоматизировать сбор данных о стоимости перевозки на рейсах конкурентов.

**Группа компаний
Uzbekistan Airways
ведет свою
деятельность со
стремлением к
лучшему сервису и
с заботой о своих
сотрудниках**

3. Расшифровка полетной информации

Для совершенствования процедуры выполнения расшифровки и анализа полетной информации была закуплена обновленная версия программного обеспечения, позволяющего проводить расшифровку средств объективного контроля всех типов самолетов, эксплуатируемых в Uzbekistan Airways.

Проведено обучение по работе с новыми версиями внедренного программного обеспечения всех специалистов, пилотов-инспекторов, а также представителей летного состава каждого летного отряда и двигательной группы ООО «УАТ».

4. Автоматизация получения навигационной информации для летного состава

Uzbekistan Airways в 2022 году внедрила программу для формирования планов полетов, предоставления информации о погоде по маршрутам следования самолетов и в аэропортах, получения летным составом стандартизованных извещений «NOTAM».

Для полного обеспечения расчётами взлетно-посадочных характеристик самолёта Pilatus PC-24 внедрена специализированная программа.

Начиная с 2022 года, Uzbekistan Airways использует интегрированные службы навигационных данных, которые обеспечивают навигационной базой данных, электронными схемами и картами для самолёта Pilatus PC-24.

5. Повышение эффективности работы наземного обслуживания

Uzbekistan Airways с 5 августа 2022 года перешла на собственное обеспечение метеорологическим прогнозом вылетающих их аэропортов Узбекистана рейсов путем использования специализированного сервиса, что позволило сократить расходы авиакомпании на 495 млн. сум в течение 2022 года.

Также в декабре 2022 года Uzbekistan Airways заключила соглашение на обеспечение рейсовой документацией, что позволит сократить расходы авиакомпании на 240 млн. сум. С июля 2022 года переход на централизованный расчет центровки позволяет повысить безопасность полетов.

6. Собственная обучающая платформа

Авиакомпанией была создана и запущена в эксплуатацию система дистанционного обучения (СДО), для оперативной подготовки персонала и агентов к работе с новой системой бронирования и продажи. СДО является центром публикации учебных курсов, обеспечения интерактивного взаимодействия между участниками учебного процесса, организации индивидуальной и групповой учебной деятельности, проведения теоретических и практических занятий, оценки знаний, полученных пользователями при изучении учебных материалов и выполнении практических заданий. Система может также использоваться для проведения плановых аттестаций специалистов авиакомпании. СДО позволяет сотрудникам авиакомпании и ее агентам получать необходимые знания и навыки без отрыва от производства, в удобное для них время, что значительно сокращает как финансовые, так и временные расходы, связанные как с организацией традиционного аудиторного обучения, так и с обучением территориально удалённых сотрудников и агентов.

На сегодняшний день пользователями дистанционной системы обучения и взаимодействия являются 1320 человека из числа работников и агентов авиакомпании и количество пользователей постоянно увеличивается.

Наши сотрудники

По данным на конец 2022 года, в Uzbekistan Airways в общей сложности работают более 4,5 тысяч сотрудников; из них – мужчины составляют 56 % и женщины 44 %. Средний возраст сотрудников - 36 лет.

Политика в области человеческих ресурсов Uzbekistan Airways заключается в найме квалифицированных сотрудников, способных эффективно и продуктивно выполнять свои обязанности в соответствии со стратегическими планами и целями Uzbekistan Airways и соблюдающих профессиональные и этические правила. Кадровая политика охватывает ключевые области, включая планирование людских ресурсов, формирование корпоративной культуры и осведомленности, систему обратной связи, обучение и развитие, кадровые вопросы, социальные и экономические права, обеспечение удовлетворенности сотрудников.





Постоянный рост и повышение квалификации

Работа по повышению квалификации, подготовке и переподготовке кадров ведется в соответствии с Законами Республики Узбекистан «Об образовании» и «о Национальной программе по подготовке кадров», нормативными документами Uzbekistan airways. Профессиональное обучение авиарботников носит постоянный характер в соответствии с установленной цикличностью. Обучение осуществляется в Учебно-тренировочном центре, в отделе учебной подготовки «Uzbekistan airways sales», в сертифицированных учебных центрах ближнего и дальнего зарубежья, в НИИСМС, в Республиканской высшей школе бизнеса и управления имени Абу Райхана Беруни, в Республиканском Научном центре занятости населения и охраны труда при Министерстве занятости и трудовых отношений Республики Узбекистан, в Центральном государственном архиве Агентства «Узархив» при Кабинете Министров Республики Узбекистан, в Институте пожарной безопасности Министерства внутренних дел Республики Узбекистан, в Туринском политехническом университете, в Республиканском учебном центре неотложной медицинской помощи, Министерстве юстиции, в Научно-техническом центре «Санотгеоконтехназорат», в Республиканском центре пропаганды духовности, а также непосредственно на предприятиях, входящих в структуру Uzbekistan airways.

Повышение квалификации, подготовка и переподготовка лётного, диспетчерского, инженерно-технического состава, бортпроводников, работников служб перевозок осуществляется в Учебно-тренировочном центре. За двенадцать месяцев текущего года более 6 тыс. специалистов авиакомпании прошли обучение на курсах повышения квалификации и подготовки, обучились и прошли тестирование.

Итого по Uzbekistan airways Группе компаний за двенадцать месяцев текущего года обучение прошли более 6 тыс. специалистов.

Охрана труда

Значительные средства вкладываются в мероприятия по охране труда на производстве. Отделом по охране труда регулярно проводится обучение сотрудников основам техники безопасности, разрабатываются внутренние инструкции, проводится контроль по их исполнению. Отдел по охране труда курирует подготовку и проведение предварительного и периодического медосмотра персонала авиакомпании.

Организованы работы по проведению обучения и проверки знаний по охране труда работников в структурных подразделениях Uzbekistan Airways. Подготовлен материал для дистанционного обучения уполномоченных по охране труда на платформе LMS Uzbekistan Airways, а также для летного состава авиакомпании с размещением в системе по обеспечению полетов и управления слотами и движением самолетов. Проведена актуализация материала для дистанционного обучения работников, занятых работой на компьютерах, с учетом изменений в законодательстве и нормативных документах Республики Узбекистан. Работники прошли обучение по программе курса первоначальной подготовки специалистов по Системе менеджмент Качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015.





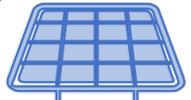
Устойчивое развитие Uzbekistan Airways

Как и многие авиакомпании, которые приняли устойчивое развитие как один из важных аспектов их стратегии, мы, Uzbekistan Airways, также позиционируем нашу планету в качестве важной заинтересованной стороны и привержены сокращению нашего влияния на климат и, следовательно, уменьшению выбросов углекислого газа. В то же время мы также думаем об устойчивости в более широком смысле.



**Вывод всех
Боинг-757 и
эксплуатация
экономичных
Аирбас
А-320/321 neo**

**Uzbekistan
Airways
заправляет
самолеты
GTL*
ТОПЛИВОМ**



**Использование
солнечных
панелей в
офисах
Uzbekistan
Airways**



*Синтетическое дизельное топливо

В 2019 году при расходе авиационного ГСМ в размере 332 339 тонн, расход керосина составлял 3,56 тонн на 1 летный час.
В 2022 году при расходе авиационного ГСМ в размере 340 405 тонн, расход керосина составляет 2,96 тонн на 1 летный час.



Мы ведем учет, мониторинг и отчетность по выбросам CO₂ в соответствии с требованиями Республики Узбекистан, Европейского Союза и Великобритании.

Uzbekistan Airways предоставляет всю необходимую информацию в соответствии с требованиями CORSIA (Стандарты и рекомендаций к их применению)

CORSIA

7 % женщин в руководстве Группы компаний Uzbekistan Airways

Мы используем многоразовую посуду на бортах Uzbekistan Airways с 2023 года

Uzbekistan Airways выполняет регулярные рейсы в самое большое количество городов Республики Узбекистан, что обеспечивает транспортной доступностью различные регионы Республики Узбекистан, оказывая положительное влияние на социальное и экономическое развитие всей Республики.

Благотворительные и социально значимые акции

Социальный проект «Ik parvozim», реализованный Uzbekistan Airways, был направлен на то, чтобы дать возможность женщинам, вошедшим в «Железную тетрадь», отправиться в путешествие на день, свободный от жизненных забот. В рамках проекта были организованы поездки для женщин Ташкентской, Сырдарьинской и Наманганской областей в известные города нашей страны и их святыни. Наряду с поездкой в города Хиву, Бухару, Термез и Ташкент женщины осуществили свою мечту – возможность полететь на самолете.

В честь 9 мая - Дня памяти и почестей сотрудники-волонтеры Uzbekistan Airways совместно с Профсоюзом авиаработников Республики Узбекистан посетили ветеранов Второй мировой войны и трудового фронта и вручили подарки. Авиакомпания выделила материальную помощь в виде денежного вознаграждения

Предоставление льготных перелетов

Авиакомпания предоставила 1072 авиабилетов внутри Республики и в страны СНГ ветеранам Второй мировой войны и лицам, приравненным к ним.

9 584 льготных авиабилетов по Республике Узбекистан предоставлено пенсионерам и лицам с инвалидностью, проживающих на территории Каракалпакстана и Хорезмской области.

Для пенсионеров - граждан Республики Узбекистан авиакомпания предоставляет скидку в размере 25% от тарифа по всем направлениям Uzbekistan Airways.

Оказание материальной помощи

В честь Международного дня людей с ограниченными возможностями, Uzbekistan Airways предоставила помощь своим работникам, имеющим детей с ограниченными возможностями, в размере по 2 000 000 сум. Также авиакомпания проявляет заботу о своих неработающих пенсионерах, выделяя денежные средства в честь особых дат и для оказания помощи.



Социальные льготы для летного состава

Авиакомпания заботится не только о повышении квалификации своих сотрудников, но и об укреплении их здоровья: ежегодно обеспечивает возможность получения работниками санаторно-курортного лечения.

Помощь малообеспеченным семьям

Сотрудники-волонтеры Uzbekistan Airways в честь 1 июня – Международного дня детей навестили детей из малообеспеченных семей махали Халкобод с вручением подарков и продуктов питания.

Защита окружающей среды

В рамках национального проекта по озеленению городов Республики "Uzbekistan Airways" во главе с Первым заместителем Председателя Правления приняли участие в посадке деревьев в одном из районов г. Ташкента.

Поддержка национального спорта

С 2022 года Uzbekistan Airways предоставляет 20% скидки на внутриреспубликанских направлениях членам сборных команд по олимпийским и паралимпийским видам спорта, а также для членов и творческой группы Универсиады.

Для участников и рабочей группы «Беш ташаббус олимпиадаси» авиакомпания предоставила скидки в размере 15% на внутриреспубликанские рейсы.

Поддержка музыкальных фестивалей

Для путешественников на фестиваль электронной музыки «Стихия» авиакомпания предоставила скидки по направлению Ташкент – Нукус – Ташкент.

Пассажирам, следующим на лечение в клиниках за границей

Предоставлены 67 авиабилетов для больных и сопровождающих их лиц, а также предоставлена возможность единоразового бесплатного перебронирования на обратном участке маршрута по направлениям Ташкент-Дели-Ташкент, Ташкент-Франкфурт-Ташкент

Поддержка молодежи

Участникам форума «Ўзбекистон ёшлари форуми» были предоставлены специальные скидки на внутриреспубликанские рейсы.



Мониторинг соответствия требованиям по качеству

Uzbekistan Airways, при планировании и управлении своей деятельностью соблюдает высокое качество благодаря ориентированному подходу на пассажира, клиента, сотрудников и поддержание экологичности. Uzbekistan Airways стремится повышать уровень качества обслуживания, предоставляемого всем своим клиентам на каждом этапе, постоянно совершенствуя все свои процессы. В этой связи Uzbekistan Airways поддерживает стандарты качества и обеспечения безопасности на самом высоком уровне, применяя общепринятую во всем мире систему контроля соответствия требованиям, в особенности, в части обеспечения безопасности полетов.

С 17 по 21 января 2022 года в авиакомпании был проведен очередной аудит по требованиям стандартов эксплуатационной безопасности IATA (IOSA). По результатам аудита действие сертификата IOSA Uzbekistan Airways продлено до 17.05.2024г. В 2022 году в Uzbekistan Airways началась работа по внедрению требований международного стандарта ISO 37001 «Система менеджмента противодействию коррупции». Правлением Uzbekistan Airways принято решение о внедрении требований стандарта ISO 9001 в авиакомпании. Планируемый срок внедрения – декабрь 2023 года.

Также, в соответствии с годовой Программой внутренних аудитов, внутренние аудиторы и инспекторский состав Управления по безопасности полетов и обеспечения качества выполнили в 2022 году проверки в 14 структурных подразделениях Группы.

Всего выявлено **104** несоответствия и даны **36** рекомендаций по улучшению деятельности. Все несоответствия подразделяются на II и III категории. Выявлены 4 несоответствия I категории.

В апреле 2022 года Руководством авиакомпании принято решение о прекращении полетов инженерно-технического состава (ИТС) на бортах самолетов.

В целях оказания поддержки и предоставления консультаций летному составу в проведении работ по техническому обслуживанию была создана группа Maintenance control center.

Для летного состава разработаны «Рекомендации по предполетной подготовке и действиям в внештатных ситуациях на самолетах в транзитных аэропортах по всем типам эксплуатируемых самолетов» в авиакомпании.

Аудиторами Uzbekistan Airways в течение 2022 года проведены восемь аудитов контрактных организаций по техническому обслуживанию (ТО). Аудиты проводились в двух форматах: дистанционно и на месте. Результаты проведенных аудитов направлялись в Агентство «Узавиация» для получения признания сертификатов контрактных организаций по техническому обслуживанию.

Международная организация IATA 24.12.2022г. опубликовала 16 редакцию стандартов IOSA, которая вступит в действие с 01.09.2023г. Новые требования были направлены в заинтересованные структурные подразделения авиакомпании для внесения изменений в нормативные документы Uzbekistan Airways.



14

аудитов в
подразделениях
и компаниях
Группы

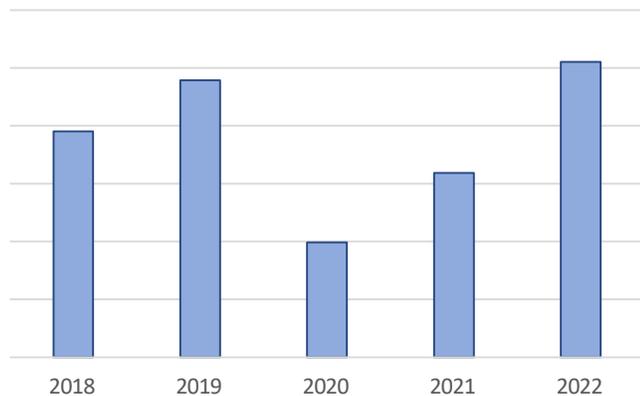
8

аудитов
контрактных
организаций по
техническому
обслуживанию

Общий налёт на самолетах в 2022г. составил более 100 тысяч часов (28 140 рейсов). В 2021г. налёт составил более 60 тысяч часов (17 741 рейсов). Увеличение налёта на **38 %** произошло по причине возобновления ранее закрытых в связи с пандемией COVID-19 направлений, открытием новых рейсов в Российскую Федерацию, увеличением географии полётов чартерных пассажирских и грузовых рейсов и получением пяти новых самолетов A321neo.

По всем рейсам выполнена расшифровка средств объективного контроля. В случае каких-либо отклонений, выполнялись корректирующие/предупреждающие мероприятия.

Налёт часов Uzbekistan Airways



Управление рисками

Uzbekistan Airways подвержена общим рискам, связанным с отраслью воздушного транспорта и с операциями, совершающимися авиакомпаниями, и следовательно, имеет систему для выявления, анализа, отслеживания, управления и контроля рисками.

Различаются риски стратегические, операционные, комплаенс- и финансовые риски.

Поскольку ландшафт рисков динамичен и подвержен изменениям, идентификация рисков является постоянной задачей для ответственных департаментов.

Ответственные департаменты и службы оценивают, в какой степени обстоятельства, связанные с риском, уже были включены в результаты прогноза и в какой степени существуют дополнительные возможности или риски достижения лучшего или худшего результата, установленного в прогнозе.

Для управления и мониторинга рисков иницируются необходимые действия, подразумевающие четко определенные действия с фиксированной продолжительностью, ответственностью и временными рамками, которые служат для разработки инструментов контроля.

Управление рисками, связанными с безопасностью полетов

Для управления рисками в части безопасности полетов в течение 2022 года выполнялись работы по внедрению программного обеспечения в части проведения внутренних аудитов и аудитов второй стороны, а также управления рисками по безопасности полетов.

Управление рисками, связанными с денежными потоками

Uzbekistan Airways прогнозирует предполагаемый поток денежных средств регулярно на ежемесячной, ежеквартальной и ежегодной основе, чтобы обеспечить эффективное управление рисками, связанными с денежными потоками. Кроме того, на ежемесячной основе устанавливается минимальный уровень денежных средств, необходимый для непрерывности корпоративной деятельности. Принимаются все необходимые меры предосторожности, чтобы предотвратить падение ниже прогнозируемого порога, что позволяет эффективно управлять рисками, связанными с денежными потоками.

Управления рисками, связанными с обменом валюты

Основными рисками, связанными с обменом валюты, являются затраты на авиатопливо и техническое обслуживание, а также лизинговые платежи, которые привязаны к динамике доллара США. Для снижения валютных рисков Uzbekistan Airways контролирует валюту контрактов, которые должны быть подписаны авиакомпанией, для обеспечения баланса между валютами доходов и расходов. Авиакомпания применяет эффективные методы управления транзакционными рисками при заключении экспортных и импортных контрактов.



Борьба с коррупцией и комплаенс

В соответствии с Законодательством Республики Узбекистан, а также согласно внутренним документам авиакомпании основными задачами службы по противодействию коррупции и комплаенс являются:

1. Обеспечение реализации мер по предупреждению коррупции и сокращению доли теневой экономики в Uzbekistan Airways.
2. Разработка и осуществление мер, направленных на предотвращение и урегулирование конфликта интересов.
3. Профилактика коррупционных правонарушений.
4. Проведение оценки коррупционных рисков, разработка и принятие мер по их минимизации.
5. Осуществление работы по приёму, рассмотрению и реагированию на сообщения о коррупционных правонарушениях.
6. Обеспечение взаимодействия по вопросам противодействия коррупции с правоохранительными органами.
7. Выявление рисков нарушения антимонопольного законодательства.
8. Управление рисками (минимизация и устранение) нарушения антимонопольного законодательства Республики Узбекистан в Uzbekistan Airways
9. Контроль соответствия деятельности Uzbekistan Airways требованиям антимонопольного законодательства Республики Узбекистан.
10. Оценка эффективности функционирования антимонопольного комплаенса в Uzbekistan Airways .
11. Подготовка отчёта об антимонопольном комплаенсе и предоставление его Председателю правления Uzbekistan Airways на утверждение.

В 2022 году Uzbekistan Airways ввела в действие «Методику оценки коррупционных рисков в Uzbekistan Airways», в соответствии с которой регламентируется порядок проведения оценки коррупционных рисков во всех подразделениях Авиакомпании.

Также с 2022 года введен приказ «О возложении задач по противодействию коррупции на отдельных работников Uzbekistan Airways и предприятий, входящих в его структуру». В соответствии с этим приказом определены работники структурных подразделений Uzbekistan Airways, ответственные за мониторинг состояния дел в области противодействия коррупции.

Агентством по противодействию коррупции Республики Узбекистан была проведена оценка эффективности антикоррупционных работ в государственных органах и организациях, в том числе в местных органах исполнительной власти за 2022 год, при этом в целях обеспечения объективности результатов рейтинговой оценки была сформирована Экспертная группа из представителей институтов гражданского общества.

По результатам оценки эффективность работы по противодействию коррупции 62 государственных организаций оценена по шкале от 0 до 100 баллов. В частности, эффективность противодействия коррупции в системе Uzbekistan Airways была признана в качестве «удовлетворительной» с 56 набранными балами. Были изучены на соответствие требованиям законодательства имеющиеся каналы обратной связи Uzbekistan Airways, предназначенные для сообщений о коррупции, был организован канал обратной связи по коррупционным правонарушениям в виде «телефона доверия» Службы по противодействию коррупции и комплаенс (78-140-02-00 (доп.номер 6).

В целях повышения прозрачности работы в части, касающейся коррупционных рисков, своевременного выявления и предотвращения конфликта интересов, а также повышения уровня правового сознания и неукоснительного соблюдения законов Республики Узбекистан работниками Uzbekistan Airways, службой был подготовлен опросник, который включает в себя 19 вопросов в сфере антикоррупционного и антимонопольного законодательства.

В настоящее время по этому опроснику осуществляется процесс анонимного опроса, в т.ч. через социальные сети.

26 июля 2022 года в Uzbekistan Airways с участием представителей Транспортной прокуратуры, Службы Государственной безопасности, Агентства по противодействию коррупции и Антимонопольного комитета Республики Узбекистан было организованное мероприятие на тему «Мы против коррупции», направленное на совершенствование правовых знаний сотрудников авиакомпании в области противодействия коррупции. Участникам мероприятия было разъяснено содержание и значимость Указа Президента Республики Узбекистан УП-154 «О мерах по внедрению системы повышения и оценки уровня открытости деятельности государственных органов и организаций» от 14 июня 2022 года. Кроме этого, участники мероприятия обсудили вопросы повышения эффективности исполнения законодательства о противодействии коррупции, роль правового просвещения в формировании нетерпимого отношения к коррупционному поведению. В ходе мероприятия также рассмотрены вопросы повышения эффективности выявления и предотвращения конфликта интересов на государственной службе, соблюдения сотрудниками авиакомпании норм этики и вопросы ответственности за совершение коррупционных правонарушений.



Оценка корпоративного управления

№	Направление	К-во вопросов	Возможные баллы		Фактическая оценка
			минимум	максимум	
1	Оценка процедур подготовки к внедрению Кодекса корпоративного управления	13	-135	135	130
2	Оценка соблюдения рекомендаций Кодекса корпоративного управления	37	-360	360	245
3	Оценка соответствия организационной структуры АО	3	-30	30	30
4	Оценка конкурсного отбора	5	-45	45	-5
5	Оценка перехода к публикации в соответствии с МСФО и международными стандартами аудита	3	-50	50	-30
6	Оценка внедрения современных систем управления (ISO, ERP, НИОКР и др.)	5	-55	55	50
7	Оценка информационной политики	5	-170	320	285
8	Оценка финансовых результатов	4	-150	150	60
9	Оценка прочих направлений	25	-205	55	-85
Итого:		100	-1200	1200	680
Финальная оценка по процентной шкале					57%

Внешней аудиторской компанией ООО «NAZORAT-AUDIT» была проведена независимая оценка системы корпоративного управления в Uzbekistan Airways по итогам 2022 года.

Оценка системы корпоративного управления проведена в соответствии с Указом Президента Республики Узбекистан от 24 апреля 2015 года № УП-4720 «О мерах по внедрению современных методов корпоративного управления в акционерных обществах», рекомендациями «Кодекса корпоративного управления» и «Вопросником для проведения оценки системы корпоративного управления», утвержденным соответствующими органами Республики Узбекистан.



Головной офис
Проспект Амира Тимура, 41
100060
Ташкент, Республика Узбекистан

Телефон: +99871 1405396
Веб-сайт: www.uzairways.com

Годовой отчет
2022

Годовой отчет Uzbekistan Airways за 2022 год сформирован в соответствии с Национальными стандартами бухгалтерского учета Республики Узбекистан. В случае, если Вы найдете ошибку в тексте, сообщите нам посредством электронного сообщения на адрес alina.umyarova@uzairways.com