



FAQ - Часто задаваемые вопросы



Как я могу получить справку о подтверждении моего перелета с указанием стоимости авиабилета?

Данную справку Вы можете получить, направив официальный запрос в дирекцию авиакомпании, на электронный адрес info@uzairways.com, после чего для Вас подготовят справку с указанием всех необходимых данных.

Могу ли я путешествовать, если срок действия моего паспорта скоро заканчивается?

Во многих странах установлены специальные требования к сроку действия паспорта. В большинстве случаев необходимо, чтобы срок действия паспорта превышал продолжительность вашего путешествия. Эти требования могут отличаться в зависимости от страны вашего гражданства и/или страны пребывания. Пожалуйста, проверьте паспортные и визовые требования для стран, которые вы посетите во время своего путешествия, и убедитесь, что срок действия Вашего паспорта соответствует продолжительности поездки.

Нужна ли мне для путешествия медицинская страховка?

Мы рекомендуем приобретать соответствующие туристические страховки для путешествий за границу. При путешествии в определенные пункты назначения или для некоторых транзитных остановок вам может быть рекомендовано приобретение медицинской страховки.

Какое время указывается при покупке билета?

На сайте всегда указывается местное время пункта отправления и города прибытия.

Могу ли я купить билет на международный рейс, если у меня ещё нет визы в страну, куда я собираюсь лететь?

Вы не можете купить билет на международный рейс без наличия визы страны назначения.

На какой срок я могу забронировать билет, не выкупая его?

Срок приобретения авиабилета зависит от выбранного Вами тарифа. Информацию о точном времени, сохраняемого бронирования, Вы можете получить в пункте продажи.

Что необходимо для регистрации в аэропорту, если у меня электронный билет?

При регистрации в аэропорту вылета необходимо предъявить документ удостоверяющий личность.

Как и где получить информацию о ваших рейсах, тарифах и/или условиях бронирования?

Информацию о наличии мест, расписании и тарифах Вы можете узнать на странице нашего сайта в разделе "Интерактивные услуги", или связавшись с представительством авиакомпании или в ближайшем офисе продажи авиабилетов «**Узбекистон хаво йуллари**». Контактную информацию об офисах по продаже билетов/региональных представительствах Вы можете найти на сайте в разделе "Представительства".

Как перевозятся беременные женщины?

Беременные женщины принимаются к перевозке:

- если срок беременности не превышает 35 недель, при наличии медицинского сертификата подписанного врачом не более чем за 7 дней до даты перевозки;
- если предполагается рождение 2-х детей, то срок беременности не должен превышать 32 недели на дату перевозки;
- если срок беременности превышает 35 недель, то перевозка допускается только при согласии медицинской службы авиакомпании в сопровождении врача или медработника;

Что такое «аэропортовый сбор»?

Во многих международных аэропортах установлены обязательные аэропортовые сборы. При продаже авиабилетов на рейсы авиакомпании «**Узбекистон хаво йуллари**» аэропортовые сборы включаются в стоимость билета.

Как узнать, нужна ли виза для поездки?

Многие страны требуют наличие въездных или транзитных виз, которые должны быть получены перед поездкой. Рекомендуем Вам связаться с визовым/консульским отделом посольства страны, которую Вы намерены посетить. Необходимую информацию Вы можете получить у агента по продаже авиабилета. Пассажир несёт полную ответственность за наличие у него необходимых виз и отметок.

Как получить официальное подтверждение перелета рейсами авиакомпании «Узбекистон хаво йуллари»?

Авиакомпания предоставляет услугу по подтверждению и предоставлению подтверждающих документов. Пассажиру необходимо написать заявление с указанием ФИО, паспортных данных, номера авиабилета, направления, дату перелета и причину запроса. Документ готовится в течение 5 рабочих дней и предоставляется бесплатно.

Нужен ли билет младенцу до 2-х лет?

Младенцу до 2-х лет для осуществления перелета необходимо приобретать авиабилет одновременно с приобретением авиабилета сопровождающему лицу.

Входит ли ручная кладь в норму провоза бесплатного багажа?

Нормы провоза:

- Для Бизнес класса – ручная кладь общим весом до 10 кг (в сумме трех измерений 115 см);
- Для Экономического класса – ручная кладь общим весом до 8 кг (в сумме трех измерений 115 см).

В норму бесплатного провоза багажа не входят:

- дамская сумочка, мужской портфель или папка для бумаг;
- фотоаппарат, видеокамера;
- печатные издания для чтения в полете;
- портативный компьютер весом не более 2 кг;
- питание для ребенка и детская дорожная колыбель;
- зонтик или трость;
- пальто, плащ или иной предмет верхней одежды;
- плед;
- костыли (если они необходимы пассажиру в полете);
- одна сумка с покупками из магазина Duty free, весом не более 5 кг и размером не более 115 см по сумме трех измерений.

Как я могу заказать специальное питание?

Специальное питание может быть заказано при бронировании и оформлении Вашего авиабилета.

За какое время до отправления рейса я должен прибыть в аэропорт?

Вам необходимо прибыть на регистрацию не позднее, чем за 40 мин. до вылета рейса. На некоторых рейсах, время окончания регистрации может отличаться от выше указанного времени. Пожалуйста уточняйте время окончания регистрации в справочных службах аэропорта.

Как узнать фактическое время вылета/прибытия рейса?

Вы можете получить информацию о времени и терминале вылета/прибытия рейса, обратившись к разделу «Статус рейса» на сайте авиакомпании.

Как получить информацию о типе самолета выбранного Вами рейса?

Тип самолета, обозначенный в расписании, и о котором Вас проинформировали при покупке билета, может быть изменен по техническим или коммерческим причинам. Чтобы узнать тип самолета выполняемого рейса, Вам необходимо обратиться к сотруднику аэропорта, осуществляющему регистрацию на рейс.

104002

[RSS](#)[Вверх](#)[Скачать в PDF Print](#)

Источник URL (изменение 12/08/2019 - 09:58): <https://www.uzairways.com/ru/flights/faq-chasto-zadavaemye-voprosy>