Новая программа «Тайный пассажир»

2021 20 декабря

С целью получения обратной связи от пассажиров и оценки уровня качества услуг АО «Uzbekistan Airways» запускает программу «Тайный пассажир HY». Новая инициатива запустилась с 15 декабря текущего года.

Одними из главных задач программы являются: изучение мнения респондентов о пассажирском сервисе на всех этапах обслуживания, определение уровня удовлетворенности потребителей, проведение анализа качества обслуживания пассажиров АО «Uzbekistan Airways», выявление элементов обслуживания, требующие особого внимания и совершенствования.

В программе «тайный пассажир» могут принять участие авиапассажиры от 18 лет, количество участников не ограничено.

Наиболее активные участники Программы, а также участники, подготовившие самые информативные отчеты (фото, видео-, аудиоматериалы), будут определяться по итогам работы программы и награждены по трем категориям приятными бонусами от Uzairplus.

Чтобы стать участником данной программы, просим ознакомиться с деталями по ссылке: https://www.uzairways.com/ru/polozhenie-o-programme-taynyy-passazhir-ny

Будьте в курсе всех новостей от Uzbekistan Airways

Telegram: t.me/uzbekistanairways