Акционерным обществом «Uzbekistan Airways» 15 декабря текущего года организован выездной прием в Ферганской области

2021 15 декабря

В нем вместе с начальниками управлений и ответственными лицами авиакомпании приняли участие физические и юридические лица, агенты по продаже авиабилетов, туристические компании, субъекты предпринимательства, молодежь и представители СМИ, блогеры.

В начале мероприятия было отмечено, что акционерное общество «Uzbekistan Airways» впервые проводит подобное мероприятие. Далее была предоставлена подробная информация о работе, осуществляемой в авиакомпании, о новшествах и новых проектах в авиационной отрасли, в частности о том, какие удобства создаются в целях повышения качества обслуживания пассажиров.

Также, на выездном приеме состоялся диалог с агентами по продаже авиабилетов, представителями туристических компаний в форме вопросов и ответов. Были затронуты проблемы, волнующие пассажиров, а также всесторонне изучены их обращения. Большая часть проблем была решена на месте. Ответственным руководителям и сотрудникам авиакомпании были даны соответствующие поручения по обращениям, требующим дополнительного изучения.

Стоит отметить, что данный выездной прием транслировался в прямом эфире в социальной сети Instagram и его просмотрели более 1400 подписчиков. Это, в свою очередь, позволило сделать встречу прозрачной и следить за ним не только внутри страны, но и за рубежом.

Фотима Уктамова, экоблогер:

– Мы знаем, что в настоящий момент из Ферганы в Ташкент рейсы осуществляются два раза в неделю. Воздушный транспорт нам очень удобен, особенно зимой. Вообще планируется ли увеличить количество рейсов по

направлению Ташкент – Фергана – Ташкент?

На этот вопрос и одновременно просьбу экоблогера ответили соответствующим образом. «В ближайшее время авиакомпания рассматривает увеличение рейс из Ташкента в Ферганскую долину».

Стоит также отметить, что много предложений поступило по открытию прямых рейсов из Ферганы в Самарканд, Бухару, а также Кашкадарьинскую и Сурхандарьинскую области республики. Это связано с увеличением мобильности населения, что позволит увеличения потока пассажиров и развитию внутреннего туризма Узбекистана.

Поступило еще одно предложение о том, что нужно создать телеграм-бот или онлайн-консультант, где будут представлены все данные о рейсе, новых правилах данной страны и т.д.

Авиакомпания Uzbekistan Airways продолжит организовывать подобные встречи с народом во всех регионах республики, находить решения проблем пассажиров и изучать их предложения и мнения.

Будьте в курсе всех новостей от Uzbekistan Airways

Telegram: t.me/uzbekistanairways