Руководством АО «Uzbekistan Airways» очередной выездной прием был проведен в городе Ургенче Хорезмской области

2021 26 ноября

В нем приняли участие физические и юридические лица, агенты по продаже авиабилетов, представители туристических компаний, субъекты предпринимательства и представители СМИ.

Участникам встречи была предоставлена полная информация о проданных билетах других авиакомпаний, рейс которых не состоялся. Пассажирам подробно объяснили, куда обращаться в таком случае.

На выездном приеме состоялся диалог с агентами по продаже авиабилетов, представителями туристических компаний в форме вопросов и ответов. Были затронуты проблемы, волнующие пассажиров, а также всесторонне изучены их обращения. Большая часть проблем была решена на месте. Ответственным руководителям и сотрудникам авиакомпании были даны соответствующие поручения по обращениям, требующим дополнительного изучения.

- Сегодняшний прием прошел в виде вопрос-ответов.
Отрадно, что авиакомпания тоже интересуется и изучает мнения граждан-пассажиров. Это даст возможность меняться в лучшую сторону, - сказал Абдулла Ходжаев, специалист по развитию науки и образования Главного управления туризма и спорта Хорезмской области.

Подобные выездные приёмы, проводимые на местах, позитивно сказываются на решении проблем.

Планируется, что такие выездные приемные будут проводиться на постоянной основе во всех регионах республики.

Будьте в курсе всех новостей от Uzbekistan Airways

Telegram: t.me/uzbekistanairways