АО «Uzbekistan Airways» объявляет о вынужденной отмене международных рейсов с 16 до 31 августа и части регулярных рейсов по местным направлениям

2020 15 августа

Принимая во внимание опубликованный со стороны Министерства Транспорта РУз новый график чартерных рейсов по вывозу граждан Узбекистана из зарубежных стран, АО «Uzbekistan Airways» объявляет о вынужденной отмене международных рейсов с 16го до 31 августа и части регулярных рейсов по местным направлениям. Корректировка расписания международных и внутриреспубликанских рейсов принята с учётом действующих эпидемиологических ограничений в странах назначения и в административных центрах Республики Узбекистан.

Пассажирам, с авиабилетами на рейсы АО в августе 2020, которые приобрели билеты на отмененные рейсы через сайт авиакомпании или в кассах филиала «Uzbekistan Airways Sales» (бывший ГАВС), предлагается возврат денежных средств на ваучер, в соответствии с формой оплаты, либо единоразовое перебронирование на рейсы АО, запланированные с 01 сентября 2020.

Пассажирам, приобретшим авиабилеты в собственных офисах продаж «Uzbekistan Airways» за рубежом, либо у агентов по продаже «Uzbekistan Airways» как в Республике Узбекистан, так и за ее пределами, по вопросам возврата денежных средств на ваучер или по вопросам перебронирования даты вылета на рейсы АО после 01 сентября 2020, необходимо обратиться по месту приобретения авиабилетов.

Просим обратить внимание, что перебронирование даты вылета с отмененных рейсов на более позднюю дату вылета – производится без дополнительных сборов со стороны пассажиров.

В связи с большим количеством обращений в единый контактный центр, время ожидания обслуживания в настоящее время существенно увеличено. В связи с этим мы убедительно просим пассажиров воздержаться от несрочных обращений в единый контактный центр по вопросам, связанным с отменой рейсов.

Актуальная информация публикуется на сайте авиакомпании и на страничках АО в социальных сетях.

Надеемся на Ваше понимание.

Берегите себя, и своих близких!