

АО «Uzbekistan Airways» продолжает системную работу по развитию прямого и открытого диалога с предпринимательским сообществом

2026 14 августа

Руководство авиакомпании совместно с профильными структурными подразделениями на регулярной основе проводит встречи с предпринимателями. Такой формат позволяет представителям бизнеса напрямую обозначать актуальные вопросы, вносить предложения, обсуждать условия сотрудничества и получать необходимую обратную связь от ответственных подразделений авиакомпании.

За период с 4 июня по 5 августа 2026 года в рамках открытых встреч и рабочих диалогов рассмотрено более 40 вопросов и обращений предпринимателей.

Основная часть обращений касалась развития агентского и туроператорского сотрудничества, предоставления блоков мест на рейсах авиакомпании, групповых бронирований, тарифной политики, условий расчётов и оформления авиабилетов. Также обсуждались вопросы расширения географии пассажирских и грузовых перевозок, развития транзитных перевозок и реализации новых совместных проектов.

Все поступающие вопросы рассматриваются с участием ответственных структурных подразделений АО «Uzbekistan Airways». По каждому обращению прорабатываются возможные варианты решения с учётом действующих правил авиакомпании, коммерческих условий, требований безопасности и экономической целесообразности.

По итогам проведённых встреч ряд обращений предпринимателей уже получил практическое решение. В частности, предоставлены необходимые блоки мест и тарифные предложения, заключены агентские соглашения, предложены технические решения для организации продаж. По инициативам, требующим дополнительной проработки, продолжается согласование условий

и форматов дальнейшего сотрудничества.

Отдельное внимание в рамках открытого диалога уделяется перспективным бизнес-инициативам. Особое внимание уделяется развитию грузовых перевозок, в первую очередь на наращивании экспортного потенциала, обсуждаются меры по увеличению объемов экспортных отправок, тем самым повышению конкурентоспособности отечественной продукции на внешних рынках. Наряду с этим прорабатываются предложения по развитию транзитных грузовых перевозок, организации сообщения по новым маршрутам и направлениям, реализации туристических проектов, а также внедрению новых форм взаимодействия с партнёрами.

Для дополнительного удобства предпринимателей на официальном сайте АО «Uzbekistan Airways» действует специальный канал «Обращения предпринимателей». Через него можно направить вопросы и предложения, касающиеся организации продажи авиабилетов, пассажирских и грузовых перевозок, тарифной политики, сотрудничества, чартерных перевозок, услуг «Uzbekistan Helicopters» и малой авиации, взаимодействия со средствами массовой информации и других направлений деятельности.

Поступающие через данный канал обращения также направляются в профильные подразделения авиакомпании и рассматриваются по компетенции. Заявителям предоставляются соответствующие разъяснения либо предлагаются возможные механизмы решения поднятых вопросов.

Практика открытых встреч с предпринимателями реализуется в рамках исполнения постановления Президента Республики Узбекистан от 30 мая 2024 года № ПП-200 «О мерах по организации открытого диалога Президента Республики Узбекистан с предпринимателями», поручения Администрации Президента Республики Узбекистан, а также нормативных документов министерства транспорта Республики Узбекистан по обеспечению проведения встреч с субъектами предпринимательства».

АО «Uzbekistan Airways» продолжит практику регулярных открытых встреч с предпринимателями, обеспечивая прямой диалог с бизнесом, оперативное рассмотрение поступающих обращений и последовательную работу по поиску практических решений и развитию взаимовыгодного сотрудничества.