За один день – два региона: выездные приёмы в Ферганской долине

2026 17 апреля

16 апреля 2026 года в первой половине дня выездной прием прошел в г. Андижане.
Открытый диалог с участием руководство и сотрудников АО «Uzbekistan Airways» с жителями регионов – это ежегодная поставленная задача со стороны правительства нашей страны.

Услышать каждого – основная задача руководства авиакомпании. В проведенном мероприятии в формате «вопрос-ответ», приняли участие представители территориальных управлений Торгово-промышленной палаты, туризма и Агентства по делам молодежи, физические и юридические лица, агенты по продаже авиабилетов, а также представители туристических компаний и СМИ.


UZBEKISTAN
AIRWAYS



На вопрос «Почему приостанавливаются рейсы из Андижана в Стамбул?» ответил Шухрат Ядгаров, Первый заместитель Председателя Правления АО «Uzbekistan Airways» по коммерции и туризму. *«Как видите и в новостях читаете топливный кризис, с которым сталкиваются многие авиакомпании мира затронула так же и нас. Цены выросли. И нам нет смысла тратить топливо и летать на убытки – за эти цифры нам придется отвечать перед правительством, так как мы являемся государственной авиакомпанией».*

Особое внимание вызвал вопрос о расширении частоты рейсов из Андижана. Представители туристических организаций предложили увеличить количество

рейсов в Ташкент – утренних и вечерних. Директор ООО «Uzbekistan Helicopters» Хакимбой Утамов отметил:



«Мы видим высокий спрос по направлениям из Ташкента в Андижан и обратно, загрузка рейсов стабильная. Однако в настоящее время часть флота проходит техническое обслуживание, и до завершения этих работ добавить рейсы не представляется возможным. Как только технические процедуры будут завершены, мы постараемся увеличить частоту полётов».

«Можно ли организовать рейсы из Андижана в Самарканд, Бухару и Ургенч с воздушнами судами SilkAvia?»

Шухрат Ядгаров отметил:

«Все борты утром запланированы на рейсы и если пассажиры готовы полететь вечером, то можно будет организовать перелеты. Но это обязательно нужно будет хорошенько обдумать возможность их запуска. Наша цель – сделать путешествия по стране удобными и доступными».



«Встреча с молодежью» – так начался активная вторая половина дня в Ферганской области.

Отвечая на вопросы молодежи Шухрат Ядгаров, Первый заместитель Председателя Правления АО «Uzbekistan Airways» по коммерции и туризму

отметил, что в Узбекистане также есть вузы где можно получить образование и стать пилотом, а как и для юношей и девушек набор вакансии на бортпроводника закрыты, так как у авиакомпании нет потребности на это. *«Возможно, у нас будет спрос в связи с пополнением флота авиакомпании»*, сказал он.



Предприниматели попросили перевезти продовольственные продукты – черешню в зарубежные страны из Ферганы и Андижана. *«И может ли авиакомпания поставить на регулярные рейсы большой борт например, в Россию?».*

Шухрат Ядгаров, ответил, что чем больше самолёт – тем больше и расходы. Если мы на сегодняшний день выполняем рейсы из аэропорта Ферганы на воздушных суднах 180-ю креслами, то на большом борту – более 200 кресел. Мы можем поставить рейсы на крупных бортах, но вам это это обойдется на крупные расходы. К сожалению, два наших грузовые самолёты стали на ремонт. Поэтому предприниматели могут спокойно отправлять из Ташкента на широкофюзеляжных типах воздушных судов и не только в города России, и по другим направлениям.



Также был предоставлен ответ на вопрос *«Как на счет одного рейса из одного города Ферганской долины в Ургенч, так как многие наши пассажиры старше*

50 лет? У нас есть спрос на этот рейс».

«На сегодняшний день необходимо отметить, что у авиакомпании наблюдается острая нехватка самолетов для выполнения внутриреспубликанских рейсов. Мы примем это во внимание пожелания по организации подобных рейсов снова и при наличии бортов, мы можем приступить к организации рейсов. Хотелось, также отметить, что и вы должны нас поддержать в плане “калькуляции” этого рейса. Расходы борта, экипажа тоже надо учитывать. Мы тоже заинтересованы в плане развития внутреннего туризма. Спасибо за предложение», прокомментировал Шухрат Ядгаров.



Агенты по продаже авиаперевозок и представители туристических организаций поделились мнением касательно вопросов, требующих решения на основе мирового опыта. Были обсуждены и другие темы, связанные с пассажирскими и грузовыми авиаперевозками. Большая часть вопросов, волнующих пассажиров, была решена на месте. Обращения, требующие дополнительного изучения, были переданы в соответствующие структурные подразделения авиакомпании.



Во время встречи также обсуждались вопросы групповых бронирований, обучение специалистов, развития малой авиации, вертолётных туров.

Многие вопросы были решены сразу на месте, остальные обращения направлены в профильные подразделения для детального рассмотрения.

Uzbekistan Airways продолжит организовывать подобные встречи во всех регионах Республики, находить решения проблем пассажиров, изучать их предложения и работать над улучшением качества услуг.