Uzbekistan Airways и Integro Technologies оптимизируют планирование экипажей с помощью PANORAMA COS

2026 2 апреля

Uzbekistan Airways и компания «Integro Technologies» подписали договор на внедрение продукта PANORAMA COS (Crew Optimization System) – решения для оптимизации долгосрочного планирования и оперативного управления членами экипажей.

Uzbekistan Airways – национальный перевозчик Узбекистана и одна из ведущих авиакомпаний Центральной Азии, обеспечивающая перевозки по более чем 100 направлениям Европы, Азии и Северной Америки. В 2025 году авиакомпания перевезла рекордные 6,6 млн пассажиров, а в ноябре того же года разместила крупнейший заказ в своей истории – на 22 новых широкофюзеляжных воздушных судна Boeing 787-9 Dreamliner, при продолжающихся поставках Airbus A321neo. К 2030 году в рамках стратегии устойчивого роста и повышения качества сервиса парк воздушных судов Uzbekistan Airways должен увеличиться как минимум вдвое.

Для обеспечения стремительного роста и повышения операционной эффективности Uzbekistan Airways делает ставку на инновации и профессионализм. Наряду с непрерывной подготовкой высококлассных специалистов в собственной летной школе, активное расширение флота и маршрутной сети требует самых современных цифровых решений. Именно поэтому авиакомпания внедряет более совершенное и высокоэффективное программное обеспечение для планирования работы экипажей. PANORAMA COS – передовая система, позволяющая виртуозно управлять ресурсами при растущем количестве рейсов, безукоризненно соблюдая при этом все требования авиационного законодательства, строгие международные стандарты безопасности IOSA, а также обеспечивая сбалансированное распределение нагрузки между сотрудниками.

Учитывая вышеописанные факторы и необходимость совершенствования цифровых решений, Uzbekistan Airways внедряет новые инструменты как оперативного управления членами экипажей, так и их перспективного планирования. Организация процессов на базе современного решения PANORAMA COS позволит достичь главного – максимальной экономической эффективности в период взрывного роста, а также после стабилизации его темпов.

PANORAMA COS использует прескриптивный искусственный интеллект, который в каждый момент времени рассчитывает оптимальный план назначения экипажей с учётом сотен одновременно действующих ограничений. Внедрение продукта позволит «Uzbekistan Airways»:

- оптимизировать сроки составления плана экипажей до минимального времени работы;
- повысить эффективность как процесса планирования, так и использования рабочего времени экипажей;
- обеспечить равномерное и справедливое назначение среди членов экипажей по заданным направлениям, с учетом исторических данных и предпочтений самих сотрудников, что повысит удовлетворённость персонала условиями труда;
- рассчитывать потребность персонала с учетом проекта расписания, а также с учетом отсутствия/занятости членов экипажа;
- рассчитывать цепочки рейсов (пейринги) с ночевками в промежуточных аэропортах и общее количество требуемого гостиничного номерного фонда с разбивкой по аэропортам;
- обеспечить поддержку принятия решений по управлению экипажами в режиме реального времени при задержках рейсов или возникновении внештатных ситуаций.

На первом этапе внедрения будет оптимизирован процесс пейринга с функцией управления стоимостью, а также с возможностью планирования маршрутов движения членов экипажей, включая различные виды перелетов. Второй этап охватит оптимизацию ростеринга, где учитываются временные и постоянно действующие признаки по персоналу, исторические данные, личные предпочтения и многие другие параметры.

«Uzbekistan Airways находится в периоде масштабной трансформации: мы активно наращиваем флот, открываем новые направления и готовим кадры на базе собственной авиационной школы. В этих условиях цифровизация производственных процессов становится не просто преимуществом, а необходимостью. Внедрение PANORAMA COS – это стратегическое решение, которое позволит нам выстроить эффективное и прозрачное планирование лётных и кабинных экипажей, обеспечить справедливое распределение нагрузки и оперативно реагировать на изменения в расписании. Мы уверены, что опыт и технологии компании Integro Technologies помогут Uzbekistan Airways выйти на новый уровень операционной эффективности», – комментирует Шахзод Икрамов, Заместитель Председатель Правления по организации лётной работы АО «Uzbekistan Airways».

«Когда авиакомпания за несколько лет удваивает флот и открывает десятки новых направлений, сложность планирования экипажей растёт в геометрической прогрессии, так как вариативность составления планов увеличивается кратно. Именно для таких задач мы создавали PANORAMA COS: система с помощью прескриптивного ИИ находит оптимальные решения с учётом сотен параметров одновременно. Мы рады, что Uzbekistan Airways доверяет нашей экспертизе, и уверены, что совместная работа принесёт авиакомпании ощутимые результаты уже на первых этапах внедрения», – отмечает Анастасия Корниенко, директор по развитию бизнеса компании «Integro Technologies».