

Выездной приём в Республике Каракалпакстан

2025 30 мая

28 мая 2025 года в здании Территориального управления Торгово-промышленной палаты в городе Нукусе прошел открытый диалог с участием руководство и сотрудников АО «Uzbekistan Airways». Встреча прошла в формате «вопрос-ответ», и в ней приняли участие представители территориальных управлений Торгово-промышленной палаты, туризма и Агентства по делам молодежи, физические и юридические лица, агенты по продаже авиабилетов, а также представители туристических компаний и СМИ.

Проведенные последние годы реформы в Республике Каракалпакстан во всех сферах, как и в туризме дают свои результаты. На сегодняшний день рейсы по направлению Ташкент-Нукус-Ташкент выполняется дважды в день. Для удобства пассажиров были введены рейсы по маршруту Нукус-Алматы-Нукус и выполняются три раза в неделю. Большим событием для жителей Муйнака стало открытие регионального аэропорта. Теперь в неделю три раза выполняются рейсы по направлению Нукус-Муйнак-Нукус, которые выполняет авиакомпания Silk Avia – подразделение АО «Uzbekistan Airways».

«С 1 февраля по 1 сентября 2025 года по между Каракалпакстаном и Казахстаном официально закрыт пограничный пункт пропуска «Таджен» (Казахстан) – “Даут ота (Узбекистан). На сегодняшний день три раза в неделю выполняется железнодорожный рейс по маршруту «Нукус-Актау» и билеты нужно покупать заранее, иногда даже за месяц до поездки. Время в пути составляет более 20 часов.



В связи с этим поступают очень много звонков и запросов по восстановлению рейса Нукус – Актау. Есть ли планы у авиакомпании восстановить рейс по данному маршруту?».

Шухрат Ядгаров, Заместитель Председателя Правления АО «Uzbekistan Airways» по коммерции и туризму ответил:

Как вы помните мы активно выполняли рейс по направлению Нукус – Актау. По данному маршруту также выполняла рейсы авиакомпания Казахстана. Это было время постпандемии, когда границы Казахстана были закрыты на протяжении двух лет. Как только открыли границы, мы почувствовали, что

спрос упал, мы летали по низким ценам с загрузкой в 30-40 пассажиров на рейсе. И мы были вынуждены сократить и прекратить эти рейсы. Далее после нас также авиакомпания Казахстана приостановила полеты по данному маршруту из-за неэффективности рейса.

Пару лет назад также в большой аудитории мы услышали, что с надземным передвижением не было проблем. Однако сегодня, благодаря встрече в данном формате, нам удалось услышать очень важную информацию о проблемах региона. По прилету в Ташкент возьмем ситуацию под контроль и в самые кратчайшие сроки мы примем соответствующее решение в положительную сторону для населения жителей Каракалпакстана.



Была затронута основная проблема, которая беспокоит население и туроператоров, почему, когда говорится не осталось мест на рейсе, а когда в салоне и при этом на рейсе оказываются свободными 5-7 мест. Как это понять или кто держит эти места специально.



Представители авиакомпании дали подробный ответ. Благодаря правительству и правильной политике Президента Узбекистана, с 2021 года было приостановлено практика закрытия мест под «спец.брони». И на сегодняшний день мы полноценно продаем все места свободно. И если вы замечаете неявки на рейс в салоне – это однозначно, что может пассажир пропустил рейс по состоянию здоровья, по семейным обстоятельствам и по

другим причинам, или часто бывает – просто опоздал на регистрацию. Но в плане «закрывать места» и держать их, не продавая до вылета рейса, мы как авиакомпания, которая также заинтересована в получении прибыли – мы только проиграем. И немаловажная информация – с 16 мая мы вернули цены на тарифы для наших граждан, что было в начале года. Да, согласен, нужно заранее запланировать поездку и успеть купить билеты по оптимальным тарифам. В вашем случае, так как в Нукус большой спрос, заблаговременно нужно успеть купить билет, чем ближе к рейсу, тем конечно же, остаются уже тарифы чуть дороже. Это международная практика.



Следующий вопрос и обращение «открытого диалога» заключался в том, что, возобновится ли аэропорт города Турткуль, можем ли как-нибудь довести до соответствующих лиц по рассмотрению этого вопроса. У нас в Турткуле есть что посмотреть туристам.

«Последние годы со стороны Президента Республики Узбекистан уделяется огромное внимание развитию внутреннего туризма. Были восстановлены аэропорты Замин, Коканд, Шахрисабз и Сариосиё. И восстановление аэропорта Турткуль также является государственным проектом по развитию туризма в регионе».

На выездном приеме прозвучало еще один вопрос по поводу международного рейса: почему были приостановлены рейсы Нукус -Стамбул - Нукус?

Ответ: за прошлый год данный маршрут авиакомпании принесла убыток в сумме более 500 тыс.долларов США. Мы как национальная авиакомпания должны эффективно использовать каждый ресурс. А за неэффективное использование данных ресурсов руководство авиакомпании также несет ответственность перед Наблюдательным советом АО и Правительством РУз в целом. Поэтому мы были вынуждены приостановить полеты по данному маршруту. На сегодняшний день в Стамбул есть рейсы из Ургенча, Бухары или же, можно полететь по “сквозным тарифам» рейсами АО через Ташкент.

Из аудитории прозвучало обращение, которого видимо многие ждали: Просим увеличить рейс Нукус-Ташкент, добавив еще одну частоту и сделать три раза в день. Да, мы понимаем, что спрос на данный рейс очень высок и летают очень много туристов. Мы рады этому. Но начинается сезон летних каникул, и каждый родитель хотел бы путешествовать со своими детьми в столицу и по другим направлениям.

Ответ: Этот вопрос очень актуален, спасибо, что еще раз напомнили. Из-за нехватки воздушных судов в авиапарке, мы вынуждены выполнять пока два рейса в день. Как мы знаем, что туристический поток с 10 июня значительно сокращается из-за летнего сезона и свободные места в продаже имеются. Хочу отметить, бывает и такое на практике, что иногда даже пассажиры спрашивают, когда нет мест в Ургенч, согласны лететь в Нукус, а далее наземным транспортом добираются до Ургенча или же наоборот летают в Ургенч и добираются до г.Нукус. Это и показывает насколько большой спрос

на данные направления.

Мы рассмотрим вопрос увеличения еще на одну частоту в Нукус, как и с Ургенчем.



Во время выездного приема также поступили обращения по открытию рейса Нукус-Ургенч, вопросы группового бронирования, улучшение качество предоставления услуг в приложении идентично с сайтом авиакомпании, рассмотреть быстрого прохода регистрации - сделать услугу «Онлайн-регистрация» общедоступным, интеграции гостиниц с сайтом авиакомпании и другие вопросы.



Вопрос кадровой политики был актуален как никогда, ведут ли деятельность в авиакомпании женщины-пилоты и где можно получить образование, чтобы попасть в большую команду Uzbekistan Airways.

В Ташкентском транспортном государственном университете и Туринский политехнический университет в Ташкенте нас поддерживают в плане подготовки кадрового пополнения. Прозвучало, что авиакомпания заинтересована также в плане набора женщин-пилотов, так в Silk Avia уже летают три пилотессы. Спрос на бортпроводников также у нас есть, желающие могут подавать заявку, с момента объявления на отбор и

проходить медосмотр для поступления в большую семью авиакомпанию.

Агенты по продаже авиаперевозок и представители туристических компаний поделились своими мнениями по вопросам, требующим решения с учётом мирового опыта. Были обсуждены и другие темы, связанные с пассажирскими и грузовыми авиаперевозками. Большинство вопросов, волнующих пассажиров, было разрешено в процессе встречи. Обращения, требующие дополнительного изучения, были переданы в соответствующие структурные подразделения авиакомпании.

Uzbekistan Airways продолжит организовывать подобные встречи во всех регионах Республики Узбекистан, изучать предложения пассажиров и работать над улучшением качества услуг.