

Выездной приём в Фергане

2025 3 мая

В городе Фергане прошел открытый диалог с участием руководства и сотрудников АО «Uzbekistan Airways». Встреча прошла в формате «вопрос-ответ» в которой приняли участие представители хокимията Ферганской области, территориального управления Торгово-промышленной палаты области и физические и юридические лица, агенты по продаже авиабилетов, а также представители туристических компаний и СМИ.



Проведенные последние годы выездные приемные в городах Ферганской области дали соответствующие результаты. Много вопросов поступали по открытию новых рейсов в города России и по ряду других направлений. Для удобства пассажиров были увеличены рейсы в российские города, а также рейсы по направлению Ташкент-Фергана-Ташкент, которые выполняются на сегодняшний день на ежедневной основе. Большим событием для жителей Коканда стало открытие регионального аэропорта. Теперь каждый день выполняются рейсы по направлению Ташкент-Коканд-Ташкент, которые выполняет авиакомпания Silk Avia - подразделение АО «Uzbekistan Airways».



В очередном «открытом диалоге» у предпринимателей особенно остро стоял вопрос: как своевременно и с сохранностью отправлять фрукты и сельскохозяйственную продукцию за рубеж. Предприниматели предложили выполнить рейс Фергана – Вильнюс. Шухрат Ядгаров, Первый заместитель Председателя Правления АО «Uzbekistan Airways» по коммерции и туризму, ответил, что предприниматели могут перевезти свою продукцию в столицу Узбекистана, так как авиакомпания выполняет рейс Ташкент – Рига и добавил, что они могут отправлять продовольственные продукты на свободных ёмкостях в Латвию. На вопрос грузоперевозки в Россию, Дубай и Сеул дан ответ: предприниматели могут спокойно отправлять из Ташкента на

широкофюзеляжных типах воздушных судов, так как из аэропорта Фергана ёмкость минимальная (до 500 кг) и рейсы выполняются на узкофюзеляжных типах самолётов.



Также был предоставлен ответ на вопрос развития внутреннего туризма: почему были приостановлены рейсы по направлениям Фергана – Ургенч, Фергана – Бухара, а также в другие туристически привлекательные города Узбекистана? Заместитель председателя авиакомпании отметил, что, рейсы пользовались низким спросом, в связи с чем были убыточными. «На сегодняшний день необходимо отметить, что у авиакомпании наблюдается острая нехватка самолетов для выполнения внутриреспубликанских рейсов.

Мы примем это во внимание пожелания по организации подобных рейсов снова и при наличии бортов, мы обязательно приступим к организации рейсов между городами Узбекистана».



Была затронута основная проблема, которая беспокоит население и туроператоров, а также представителей средств массовой информации – резкий рост цен на авиабилеты незадолго до вылета. При этом, со стороны представителей авиакомпании отмечалось, что международная практика показывает, что тарифы по недорогим классам обслуживания как никогда быстро приобретаются со стороны пассажиров и, соответственно, в продаже остаются уже тарифы более дорогих классов.



Кроме того, было предложено рассмотреть возможность запуска международного маршрута Фергана – Иссык-Куль.

На вопрос о том, что будет ли авиакомпания использовать аэропорт Андижана для выполнения международных рейсов, был дан положительный ответ. «Да, у Uzbekistan Airways есть планы выполнять международные рейсы из аэропорта Андижан в города России и по другим направлениям».



Агенты по продаже авиаперевозок и представители туристических компаний поделились своими мнениями по вопросам, требующим решения с учётом мирового опыта. Были обсуждены и другие темы, связанные с пассажирскими и грузовыми авиаперевозками. Большинство вопросов, волнующих пассажиров, было разрешено в процессе встречи. Обращения, требующие дополнительного изучения, были переданы в соответствующие структурные подразделения авиакомпании.

Uzbekistan Airways продолжит организовывать подобные встречи во всех регионах Республики Узбекистан, изучать предложения пассажиров и работать над улучшением качества услуг.