Проведен выездной приём в Сурхандарьинской области

2025 28 февраля

27 февраля 2025 года в здании Термезского университета экономики и сервиса прошел выездной прием с участием руководителей и сотрудников АО «Uzbekistan Airways». Встреча прошла в формате «вопрос-ответ», и в ней приняли участие представители хокимията Сурхандарьинской области, территориального управления Торгово-промышленной палаты и туризма области и Агентства по делам молодежи, физические и юридические лица, агенты по продаже авиабилетов, а также представители туристических компаний и СМИ.

Агенты по продаже авиаперевозок и представители туристических организаций поделились мнением касательно вопросов, требующих решения на основе мирового опыта. Были обсуждены и другие темы, связанные с пассажирскими и грузовыми авиаперевозками. Большая часть вопросов, волнующих пассажиров, была решена на месте. Обращения, требующие дополнительного изучения, были переданы в соответствующие структурные подразделения авиакомпании.

Участники мероприятия также получили развернутую информацию о развитии внутреннего рынка авиаперевозок на базе авиакомпании Silk Avia, входящей в группу АО «Uzbekistan Airways». Увеличение рейсов внутри Республики Узбекистан и создание благоприятных условий для передвижения наших граждан воздушным транспортом – одна из приоритетных задач, поставленных перед авиакомпанией.

На выездном приёме были затронуты вопросы об открытии авиасообщения из города Термез в Стамбул и выполнении рейсов из международного аэропорта Термез в другие страны мира.

На этот вопрос ответил первый заместитель председателя правления по туризму и коммерции АО «Uzbekistan Airways» Шухраттилло Ядгаров.

«В настоящее время перед нашей авиакомпанией стоит задача ежегодно открывать несколько новых рейсов. Это постоянно напоминает нам, что мы должны максимально эффективно использовать наш авиапарк. Также сейчас у нас не хватает воздушных судов. Мы знаем, что Термез и Сурхандарья считаются одними из богатых историческими регионами. У нас есть планы по расширению международного авиасообщения из Термеза. Я надеюсь, что мы сделаем это в ближайшие годы. А для этого нам понадобятся новые

воздушные суда. Мы работаем в этом направлении».

Также была предоставлена информация о том, как остерегаться мошенничества, связанного с продажей авиабилетов. Для этого пассажирам необходимо требовать лицензию агентов по продаже авиабилетов и проверять авиабилет через официальный сайт авиакомпании или круглосуточный контакт-центр.

Среди собравшихся также неоднократно поступали вопросы о подаче документов на должность бортпроводника и основных требованиях. Ответственные руководители Uzbekistan Airways подробно ответили на этот вопрос. Еще раз напомнили, что с сайта авиакомпании можно получить информацию о подаче заявки на работу бортпроводником и других вакансиях.

Uzbekistan Airways продолжит организовывать подобные встречи во всех регионах Республики, находить решения проблем пассажиров, изучать их предложения и работать над улучшением качества услуг.