Работодатель: Авиакомпания АО «Uzbekistan Airways»
Подразделение: Управление сервисной подготовки производства.
Ставка: 1,00.
Зарплата: согласно штатному расписанию.
Требуемый опыт работы: не менее 10 лет.
Форма занятости: полная занятость.
Режим работы: полный рабочий день.

**Требования:**

- Гражданство: Республика Узбекистан;
- Высшее оконченное образование: Гражданская авиация. Организация перевозок на воздушном транспорте. Экономика. Финансы. Менеджмент;
- Стаж работы на руководящих должностях не менее 5 лет.
- Стажа работы в аналогичной должности (в сфере сервисного обслуживания) не менее 5 лет;
- Владеть узбекским, русским и английским языками в объёме, необходимом для выполнения своих должностных обязанностей.
- Владение компьютером на уровне уверенного пользователя;
- Фундаментальные знания авиационного, трудового, административного, законодательства РУз;
- Грамотная устная и письменная речь, умение вести переговоры и официальную переписку;
- Организованность и ответственность, требовательность, исполнительность;
- Сертификат о владении английским языком: приветствуется.

**Обязанности:**

- Выполнение установленных должностной инструкций требований, а также:
- Контролировать деятельность Управления сервисной подготовки производства (далее УСПП), в соответствии с требованиями руководящих документов.
- Организовывать работу по анализу деятельности УСПП, готовить предложения по оптимизации работы на основании изучения опыта лучших мировых компаний, участвовать в работе по разработке

внутренних нормативных документов и регламентов необходимых для оптимизации и совершенствования технологий в деятельности УСПП и АО «Uzbekistan Airways».
- Организовывать взаимодействие служб, подразделений АО «Uzbekistan Airways» для выполнения функций и задач.
- Контролировать проведение периодического анкетирования пассажиров рейсов АО, совершенствовать систему сбора, мониторинга и анализа мнения пассажиров.
- Поддерживать бренд АО «Uzbekistan Airways» и продвигать её услуги на рынке авиаперевозок.
- Выполнять задачи, обязанности и функции, предусмотренных Положением об Управлении сервисной подготовки производства.
- Организовывать взаимодействие служб, подразделений и представительств АО «Uzbekistan airways», направленное на предоставление качественных сервисных услуг пассажирам в полёте.
- Организовывать и участвовать в проведении презентаций бортового питания – процедуре выбора Меню для пассажиров всех классов обслуживания, членов экипажей рейсов АО.
- Разрабатывать и проводить необходимые мероприятия в соответствии со спецификой УСПП, при подготовке к открытию новых маршрутов, при вводе в эксплуатацию новых типов ВС.
- Совершенствовать знания в области современных методов организации авиасервисного обеспечения и предоставления услуг пассажирам.
- И др.

**Условия:**

- Официальное трудоустройство;
- 5-дневная рабочая неделя, с 09:00 ч до 18:00 ч;
- Своевременная стабильная заработная плата;
- Испытательный срок: 3 месяца.

**Ключевые навыки**

- Узбекский язык — C2 — В совершенстве
- Русский — C2 — В совершенстве
- Английский — C1 — продвинутый уровень
- Авиасервис

- Работа с авиапассажирами
- Управление персоналом
- Деловая коммуникация
- Ведение переговоров

Резюме для рассмотрения отправлять по следующему электронному адресу: Sultanova.Nilufar@uzairways.com