Информационное сообщение по задержке рейса Анталия – Ташкент

2024 3 июня

02 июня 2024 года в аэропорту города Анталии при подготовке рейса HY 3224 по маршруту Анталия – Ташкент на самолёте Boeing 787-01 была выявлена неисправность системы запуска левого двигателя. Время вылета рейса по расписанию – 15:00 по местному времени в Анталии.

На борту находилось 198 взрослых пассажиров и 13 младенцев.

Экипаж обнаружил неисправность в процессе запуска двигателей после закрытия дверей и получения разрешения на взлёт. В целях безопасности пассажиров и экипажа, командир воздушного судна принял решение на задержку рейса для устранения причин неполадки. Однако после всех предпринятых мер и при очередном запуске двигателей вновь сработал датчик неисправности.

Была вызвана бригада технических специалистов «Turkish Technic», сертифицированных на оказание ремонтных работ на самолетах Boeing 787, с которой у авиакомпании Uzbekistan Airways имеется договор на техническое обслуживание воздушных судов в аэропортах Турции при сбойных ситуациях.

Пассажиры в это время находились на борту воздушного судна. Экипаж и технический персонал работали над устранением неполадки.

Для полноценного устранения проблемы, после двухчасовой задержки, потребовалась высадка пассажиров обратно в терминал вылета, так как в подобных случаях нахождение пассажиров на борту запрещено правилами авиационной безопасности.

По итогам повторного цикла поиска и устранения неисправности системы запуска двигателя, пассажиры через час были доставлены и размещены в самолете. При этом запуск двигателя не удался.

После четырехчасового ожидания в терминале аэропорта, пассажирам было предоставлено питание и напитки, так как технические специалисты были уверены в устранении неисправности в кратчайшие сроки. Однако, еще через 2 часа было принято решение по поиску отеля и размещению 198-ми пассажиров и 13 младенцев на период задержки и организации транспортировки пассажиров из аэропорта в отель и обратно.

В авиакомпании был организован штаб по урегулированию сбойной ситуации.

Пассажирам в данном случае было оказано содействие в прохождении формальностей паспортного контроля по причине вынужденного переноса вылета, для выхода в город и ночного размещения в гостиницах.

В 22:00 местного времени по Анталии багаж пассажиров был выгружен из грузовых отсеков самолета и подан на багажную ленту для получения его пассажирами задержанного рейса и сопровождены к автобусам.

Пассажиры перед отправлением в отель были проинформированы о том, что для их возвращения в Ташкент утром будет организован вывозной рейс на резервном воздушном судне авиакомпании. После размещения пассажиров в гостиницах, им было предоставлено горячее питание.

Штабом по сбойным ситуациям было пересмотрено расписание полетов авиакомпании на 3 июня 2024 года, в целях обеспечения вывозного рейса для пассажиров из Анталии, в результате чего, потребовались незначительные задержки вылета регулярного рейса HY423 по маршруту Ташкент – Дели, рейса HY613 по маршруту Ташкент – Москва и вылета чартерного рейса HY3223 по маршруту Ташкент – Анталия.

Резервный борт Airbus A321 приземлился в аэропорту Анталии в 09:06 по местному времени.

Пассажиры задержанного рейса Анталия – Ташкент от 2-го июня, благополучно вылетели в Ташкент 3-го июня в 11:51 по местному времени (Анталия) на резервном воздушном судне.

Предварительное время прилёта в Ташкент – 18:00 по местному времени (Ташкент).

Uzbekistan Airways приносит свои извинения за доставленные неудобства и заверяет, что безопасность наших пассажиров и экипажа остаются главным приоритетом в деятельности авиакомпании.