Можно ли купить билет на самолет без паспорта?

2023 3 октября

На заседании Сената Олий Мажлиса Республики Узбекистан на днях были озвучены имеющиеся случаи нарекания со стороны населения в связи с требованиями в некоторых кассах оригинала паспорта пассажира при оформлении авиабилетов.

АО “Uzbekistan Airways” сообщает следующее: в действующих нормативных документах (правила и инструкции), регламентирующих продажу пассажирских авиаперевозок на рейсы авиакомпании, отсутствуют пункты, требующие от авиакассиров оформление авиабилетов строго на основании оригинала удостоверений личности пассажиров. Продажа в филиале Uzbekistan Airways Sales или у агентов авиакомпании производится как на основании оригиналов удостоверений личности пассажиров, так и на основании их фотокопий. Кроме того, авиакомпания активно развивает продажу авиабилетов посредством собственного интернет-сайта и мобильного приложения, где установочные данные пассажиров вводятся в систему непосредственно лицом, оформляющим авиабилет. Важно отметить, что все установочные данные должны быть внесены в систему бронирования без ошибок, в строгом соответствии с документом, удостоверяющим личность пассажира. При этом, за корректность введенных данных несет ответственность лицо, оплачивающее перевозку, т.к. без соблюдения данного условия, приобретение авиабилета становится невозможным.

АО “Uzbekistan Airways” ведет деятельность, согласно правовому полю как Республики Узбекистан, так и стран, на территорию и через территорию которых выполняются рейсы авиакомпании, руководствуясь решением специальных структур ООН по передаче базовых данных пассажиров, следующих в пункты назначения через систему API с учетом требований Совета Безопасности ООН Пункта 9 Резолюции 2178 (от 2014 года). Основываясь на данном международном регламенте, установочные данные

пассажиров необходимо вносить в систему бронирования при продаже авиабилета. В связи с чем, при продаже авиабилетов в страны дальнего зарубежья, где для граждан Республики Узбекистан установлен визовый режим, в авиакассах филиала Uzbekistan Airways Sales и у агентов авиакомпании запрашивается паспорт с действительной визой страны назначения, во избежание наложение штрафных санкций как на пассажира, так и на авиакомпанию.

Необходимо отметить, что авиакомпания прилагает все усилия для того, чтобы у наших пассажиров не было проблем в аэропортах вылета и прилета. Любые неточности и несовпадения билета с паспортными данными могут привести к штрафным санкциям либо депортации пассажира обратно в страну отправления по причине отсутствия оснований на въезд. Поэтому очень важно, чтобы при оформлении авиабилета кассиром или самим покупателем, в случае оформления онлайн, были внесены корректные установочные данные пассажира и действительных виз страны назначения.

Также, в момент регистрации пассажира на рейс, установочные данные пассажира повторно вносятся в систему непосредственно с оригинала паспорта агентами по регистрации служб наземного обслуживания аэропортов Республики Узбекистан.

Учитывая возникающие вопросы и недопонимания, со стороны АО “Uzbekistan Airways” всем агентам по продаже авиабилетов в Республике Узбекистан и за ее пределами было направлено очередное напоминание об отсутствии при покупке авиабилетов требований со стороны авиакомпании в необходимости предъявления пассажирами или их близкими людьми оригиналов документов, удостоверяющих личность пассажира.

АО “Uzbekistan Airways” на постоянной основе ведет работу по предоставлению пассажирам доступных и комфортных авиаперелетов, в том числе возможность приобретения авиабилетов различными каналами продажи на выбор пассажирам (собственные авиакассы, авиакассы агентов, интернет и мобильное приложение), а также выражает глубокое уважение благодарность Сенату Олий Мажлиса Республики Узбекистан за внимание, уделяемое отзывам пассажиров и их близких людей на сервис при реализации авиабилетов, и помощь в развитии сферы авиационных перевозок пассажиров в Узбекистане в целом.