

Информация о рейсе NY251 Ташкент - Париж

2023 5 июня

23 мая 2023 года в социальных сетях была опубликована информация о том, что при вылете из Ташкента в Париж перед входом в салон воздушного судна, пассажиры, имея на руках детскую коляску, вынуждены были сдать её в багажное отделение. На этом настоял сотрудник аэропорта. По прилёту в Париж при получении багажа коляску не нашли. Кроме того, блогер в своем сообщении пишет об отсутствии в Париже (Франция) официального представителя Uzbekistan Airways.

Информационная служба АО «Uzbekistan Airways» сообщает следующее:

В соответствии с Правилами авиакомпании в качестве ручной клади разрешено принимать детские коляски весом до 8 кг и размерами в сложенном виде 115 см по сумме трёх измерений. Однако сотрудником Службы пассажирских перевозок ООО «Uzbekistan Airports Handling» коляска не была допущена в салон.

Авиакомпания приносит свои извинения за доставленные неудобства относительно вовремя не полученной пассажиром детской коляски рейса NY251, выполненного 23.05.2023г. по маршруту Ташкент-Париж. Причиной послужил тот факт, что при сдаче коляски в багаж она была упакована пассажиром в дополнительный чехол, скрывший идентификационную багажную бирку, которой была маркирована коляска при регистрации.

По поводу отсутствия представителя авиакомпании в Париже:

АО «Uzbekistan Airways» в целях сокращения расходов во время пандемии приняла решение о прекращении деятельности нескольких представительств за рубежом, в том числе и во Франции. После возобновления авиасообщения между нашими странами, АО «Uzbekistan Airways» ведет работу над восстановлением ранее действовавших представительств за рубежом.

Уважаемые пассажиры!

Просим вас ознакомиться с правилами перевозки багажа и ручной клади на сайте авиакомпании, при возникновении вопросов по сдаче багажа обратиться к официальному представителю или агенту по регистрации.