Влияние аномальных холодов на рейсы Uzbekistan Airways

2023 10 января

10-15 января 2023 года по всему Узбекистану ожидаются аномальные холода, об этом сообщает Центр гидрометеорологической службы Республики Узбекистан.

В связи с этим пресс-служба АО «Uzbekistan Airways» предупреждает пассажиров о том, что расписание авиарейсов может изменится в связи с ожидаемыми сильными морозами и изменениями погоды.

В случаях задержки авиарейсов Uzbekistan Airways по причинам, зависящим от авиакомпании (позднее прибытие самолета, неисправность самолета или обслуживающей техники) пассажирам предоставляется напитки (прохладительные или горячие) как на внутренних, так и на международных рейсах во время ожидания свыше 2 часов. В случае длительной задержки по тем же причинам международных рейсов также будет предоставляться горячее питание (при ожидании вылета от 4 до 6 часов) и гостиница (если время ожидания превышает 12 часов днем и 6 часов ночью).

С другой стороны, не зависимо от причины в случаях задержки или отмены авиаперелетов (в том числе из-за неблагоприятных погодных условий) пассажиры могут вернуть полную стоимость авиабилетов по месту приобретения, или имеют право на бесплатное перебронирование на другую дату.

В случае посадки на запасной аэродром на территории Узбекистана авиакомпания Uzbekistan Airways предпримет все необходимые усилия по выполнению Договора перевозки и доставке пассажиров в конечный пункт назначения согласно их авиабилету (в том числе наземным транспортом). В случае невозможности доставки (например, по причине ограничения движения пассажирского транспорта через перевал Камчик и др. причинам) пассажирам будет выплачена компенсация на дорожные расходы в размере 25% тарифа

эконом класса на невыполненном маршруте перевозки. В случаях изменения терминала посадки в зарубежных странах авиакомпания также несет ответственность за доставку пассажиров к месту назначения.

В случае изменения времени, направления и терминала посадки, контакт-центр авиакомпании отправляет сообщение до прибытия пассажира в аэропорт на контактный номер и почтовый адрес, которые он оставляет при покупке билета. Уважаемые пассажиры при покупке авиабилета просим вас оставить свой личный номер телефона и адрес электронной почты. Это необходимо для того, чтобы Вы были быстро проинформированы в случае изменения времени авиаперелета.

Информационная служба АО «Uzbekistan Airways» напоминает, что безопасность пассажиров превыше всего. Приносим извинения за доставленные неудобства пассажирам и встречающим лицам.