Подведены итоги программы “Тайный пассажир”

2023 7 января

В АО “Uzbekistan Airways” подведены итоги программы «Тайный пассажир». В 2022 году по этой программе было зарегистрировано около 1500 участников. По условиям программы необходимо было объективно оценить качество предоставляемых услуг на рейсах авиакомпании Uzbekistan Airways.

При выборе победителей оценивалась полнота предоставленной в чек-листах информации, а также предложения и пожелания для улучшения деятельности авиакомпании.

По итогам программы определили 21 финалиста. Участнику, приславшему наибольшее количество чек-листов, в качестве награды будет начислено 30 000 бонусных баллов на карту лояльности UzAirPlus. За второе место – 15 000 баллов, за третье место – 10 000 призовых баллов. Остальным 18 финалистам будет зачислено на карты UzAirPlus по 3 000 призовых баллов.

Мы выражаем признательность всем участникам программы за сотрудничество. Благодаря предложениям и замечаниям Тайных пассажиров в АО «Uzbekistan Airways» определены направления для дальнейшего совершенствования сервисных технологий и бизнес-процессов, связанных с обслуживанием пассажиров.

В 2023 году программа продолжится.