# Авиакомпания Uzbekistan Airways провела встречи с предпринимателями

**2022 10 августа**

**5, 6 и 8 августа текущего года руководство Uzbekistan Airways провел встречи с предпринимателями в Самарканде, Бухаре и Фергане.**

В мероприятии приняли участие представители территориального Управления транспорта, Министерства туризма и культурного наследия, туристические организации, агенты по продаже авиабилетов, предприниматели, СМИ, блогеры и физические лица.

Руководитель пресс-службы Акционерного общества «Uzbekistan Airways» Камола Икрамова подробно рассказала о новых проектах и планах, реализуемых в авиакомпании. На сегодняшний день в Uzbekistan Airways реализуется ряд нововведений, направленных на обеспечение всестороннего комфорта пассажиров. Ярким примером является мобильное приложение авиакомпании, которое было недавно перезапущено. Представители также подробно рассказали об онлайн услугах, которые можно приобрести на официальном сайте авиакомпании.

Очередные встречи отличились аудиторией от предыдущих, представителями данного диалога являются предприниматели. Именно организация личного диалога с предпринимателями является целью изучения акционерным обществом предложений и пожеланий представителей сферы, занимающейся предпринимательством, и устранения выявленных недостатков.

В ходе прямого диалога с предпринимателями были обсуждены вопросы организации чартерных рейсов на договорной основе, обращения и предложения, поступающие от туроператора при осуществлении рейсов по туристическим направлениям. На мероприятии еще раз напомнили, что авиакомпания готова работать с предпринимателями и никаких ограничений для них не существует.

В ходе состоявшегося в Самарканде диалога поступило несколько предложений – запустить еженедельный рейс из Самарканда по программе «Умра-2022», рейс по направлению Самарканд – Шарм-эль-Шейх.

Мероприятие в Бухаре было довольно активным. Бухарские предприниматели, зная, что такая возможность будет не каждый день, обратились с многочисленными вопросами к представителям Uzbekistan Airways.

**Большинство участников отметили, что было хорошо, если будет налажен рейс по маршруту Бухара – Владивосток, и на сегодняшний день спрос пассажиров на этот маршрут очень высок.**

Шухрат Худайкулов, заместитель председателя правления по коммерции и туризму: «Очень хорошо, что поступает такое предложение – мы просто рады. Мы изучим это направление и вскоре представим общественности наши выводы».

**Агенты по продажам задали вопрос в службу Кетринг: Пассажиры жалуются на то, что им не предоставляют еду на борту воздушного судна. Такая ситуация наблюдается в направлении Бухара – Москва. Вода с бутербродом – это не еда. Или служба Кетринга не предоставляет еду?**

На сегодняшний день авиакомпания выполняет как классические рейсы, так и лоукостер рейсы Uzbekistan Airways Express. Эта ситуация типична для данных рейсов. Цены будут ниже, а также будет ограничено предоставление горячей еды. Это ситуация, которая наблюдается не только у нас, но и у других международных авиакомпаний.

Авиакомпания регулярно предоставляет информацию о рейсах Uzbekistan Airways Express. Поставлена задача агентам по продаже авиабилетов о предоставлении пассажирам более подробную информацию о рейсе во время оформления авиабилета.

**В большинстве случаев пассажиры оказываются в неловкой ситуации. Это вопрос депортации.**

**«Почему информируют о запрете въезда в страну после пребывания пункта назначения. Можно ли получить ответ на данный вопрос до того, как мы покинем нашу страну? Не зря говорим, что они мытарствуют.**

**Они теряют и время, и деньги».**

Было отмечено, что данный вопрос будет доведен до соответствующих организаций.

Также на мероприятии была предоставлена информация о том, какие льготы предоставляются авиакомпанией предпринимателям по перевозке грузов.

Совещание, прошедшее в Ферганской области, стало большой возможностью для предпринимателей и их коллег найти решение многих проблем. Вопросы, отношение к услугам, предоставляемым авиакомпанией, предложения по оплате авиабилетов – все это проявилось во второй раз на встрече в Фергане.

«Какие льготы предоставляются пассажирам, которые летают группами?»

Этот вопрос возник у туроператоров. Было отмечено, что будет рассмотрена работа с туроператорами, постоянно способствующими развитию туризма в регионе.

Было бы неплохо рассмотреть возможность быстрого обслуживания пассажиров в аэропорту Ферганы. Количество авиарейсов увеличены, и, соответственно, пропускная способность должна быть увеличена.

**Шухрат Худайкулов, заместитель председателя правления по коммерции и туризму: «Очень разумное предложение. У нас также есть свои предложения по этому направлению».**

В целях развития туристического потенциала Ферганской области на воздушных суднах Uzbekistan Airways будут демонстрироваться видеоролики, рассказывающие о достопримечательностях региона.

Начальник департамент сервиса: «Мы будем только рады этому. На сегодняшний день на борту воздушных судов Uzbekistan Airways пассажирам выдается бортовой журнал. За месяц журнал просматривают 200-300 тысяч пассажиров. В журнале под названием Uzbekistan Airways мы можем разработать специальный выпуск, посвященный Ферганской области. А также, мы также изучим видеоролики.

На встрече также был задан вопрос об оказываемых услугах.

Какие услуги предлагает авиакомпания Uzbekistan Airways людям с ограниченными возможностями и как это можно заказать?

**Отабек Унгбаев, директор Департамента наземного обслуживания: «Данные услуги предоставляются подразделением АО «Uzbekistan Airports». Информация о предоставлении данных услуг на нашем сайте разрабатывается совместно с Uzbekistan Airports. Этот вопрос будет включен в нашу повестку дня и в ближайшее время будет размещен на нашем сайте».**

На прямых диалогах было отмечено, что представленные предпринимателями предложения будут изучены и доведены до ответственных представителей по окончании заседания.

Журналисты и блогеры получили ответы на интересующие их вопросы.

Организуемые авиакомпанией выездные приемы, открытые диалоги с предпринимателями будут организованы и в других регионах страны.