Воспользуйтесь онлайн услугами авиакомпании, не выходя из дома

2022 25 июля

Для пассажиров Uzbekistan Airways существуют ряд онлайн услуг, которые упростят планируемое путешествие.

1. **Покупка авиабилета**

На сайте www.uzairways.com можно приобрести авиабилет на любой рейс АО «Uzbekistan Airways». Бронировать интересующее направление и приобретать авиабилет можно через национальные платежные системы UzCard/Humo, а также через международные системы Visa/MasterCard/МИР. Кроме этого, также возможно покупка авиабилета онлайн с использованием корпоративных карт Uzcard для юридических лиц, с последующим получением необходимых счет фактур для бухгалтерии. Напомним, что при покупке авиабилета на сайте авиакомпании предоставляется 3% скидка.

2. **Выбор места**.

Пассажир может заблаговременно выбрать место в салоне самолета. Для этого нужно ввести номер авиабилета и фамилию пассажира и далее выбрать место на карте салона самолета. Данная услуга предоставляется как на платной, так и на бесплатной основе. Услуга доступна не ранее чем за 45 дней до вылета и не позднее 1 дня до вылета рейса.

3. **Онлайн-регистрация**.

За 24 часа до вылета рейса, пассажир может пройти онлайн регистрацию на рейс посредством официального сайта авиакомпании.

ВАЖНО! В настоящее время, услуга онлайн регистрация на рейсы АО «Uzbekistan Airways» возможна только на внутриреспубликанских рейсах.

В связи с действующими ограничениями по COVID-19, решением уполномоченных государственных органов зарубежных стран, услуга онлайн регистрации на международные направления временно не предоставляется.

4. **Регистрация и личный кабинет в программе лояльности UzAirPlus**.

На сайте авиакомпании доступна регистрация новых участников программы лояльности UzAirPlus, для этого в меню «Программа лояльности» необходимо выбрать вкладку, «Стать участником» и внести персональные данные пассажира. При этом новый участник может зарегистрировать свои полеты за последние 3 месяца, для накопления баллов.

5. **Выписка премиальных авиабилетов**.

Для участников программы лояльности UzAirPlus доступна возможность выписать авиабилет за накопленные баллы. Для этого на главной странице сайта нужно выбрать пункт «Билет за баллы», внести данные учетной записи (логин и пароль) программы UzAirPlus и оформить призовой авиабилет.

К оплате подлежат только аэропортовые и другие сборы, тариф идет бесплатно, за счет накопленных пассажиром баллов.

6. **Премиальный багаж**.

Для участников программы лояльности UzAirPlus доступна возможность выписать дополнительный премиальный багаж в зависимости от статуса участника. Для этого во вкладке «Премиальный багаж», необходимо внести данные пассажира, а также номер UzAirPlus, после чего выбрать услугу «Призовой багаж». Услуга по оформлению премиального багажа является бесплатной.

7. **Специальное питание**.

Пассажиры Uzbekistan Airways могут заблаговременно воспользоваться услугой по заказу специального питания. Для этого во вкладке «Специальное питание», необходимо внести данные пассажира, после чего выбрать интересующее рацион питания. За заказ специального питания дополнительная плата не взимается.

Внимание! Заказ специального питания должен быть сделан не менее чем за 48 часов до вылета рейса.

8. **Оплатить сверхнормативный багаж**.

Если Ваш багаж превышает норму бесплатного провоза по Вашему направлению, Вы можете заранее воспользоваться услугой «Сверхнормативный багаж» на сайте авиакомпании.

Для оформления услуги «Сверхнормативный багаж», необходимо на главной странице сайта в разделе дополнительные услуги ввести номер авиабилета и фамилию пассажира, после чего в открывшемся окне выбрать услугу «Сверхнормативный багаж».

9. **Онлайн табло**.

Для информативности пассажиров, во вкладке «В аэропорту» доступна интерактивная услуга «Онлайн-табло» для получения информации о статусе рейса.

10. **Flight tracking**.

С помощью сервиса Flight tracking доступного на главной странице авиакомпании, можно в реальном времени отследить местонахождения выполняемого рейса Uzbekistan Airways.

11. **Cargo tracing**.

Посредством услуги Cargo tracing вы можете отследить статус своего груза на сайте авиакомпании. С официального сайта нажимаете на вкладку «Информация», потом «Грузовые перевозки» и выбираете «Статус груза онлайн». Чтобы это проверить нужно ввести трек номер накладной (например: 250…)

Всеми этими онлайн-услугами можно воспользоваться на сайте www.uzairways.com.