Как вернуть забытую вещь на борту воздушного судна

2022 11 мая

Часто бывает так, что пассажиры по невнимательности или же в суматохе, торопясь покинуть самолет, оставляют личные вещи. Существует порядок действий при утере багажа или личных вещей. Что делать в таких ситуациях рассказала Наталья Арапбаева, начальник группы по отслеживанию багажа ООО «Uzbekistan Airports Handling».

– После посадки самолета в Ташкенте либо в любом другом городе, по правилам бортпроводники должны обойти весь самолет, проверить каждую полку, посмотреть под каждым сиденьем. И всё что они найдут на борту они должны сдать на стойку «Lost and found» в терминале прилета Международного аэропорта Ташкент имени И. Каримова, если же самолет прилетел в другой город, то в офис представительства в аэропорту. Там же пассажиры могут забрать забытую вещь, – сказала Арапбаева Наталья.

В Ташкенте пассажир может забрать забытую вещь в любой день недели, в рабочее время позвонив на номер +99878 1402914, а так же отправить заявку с подробным описанием забытого предмета можно и на почту claim@uzairways.com.

– После того, как пассажиру сообщат, что его вещь найдена, он может ее сразу же забрать, но при этом он должен иметь при себе паспорт и посадочный талон. Забытые пассажирами вещи, хранятся в камере хранения в аэропорту Ташкент 3 месяца, и если по истечению этого срока не появляется их владелец, то они отправляются на утилизацию. Срок хранения вещей в представительствах других городов, определяют сами представители, поэтому он может отличаться, – уточнила Наталья.

Важно подметить, что с 1 мая 2022 года хранение вещей на складе стало платным – 7 евро в сутки.